

## РОЗВИТОК ОСОБИСТИХ ЯКОСТЕЙ ЯК ВАЖЛИВА СКЛАДОВА СУЧАСНОГО КЕРІВНИКА

І. С. Шаповал

Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького

У сучасному світі надзвичайно популярною є професія менеджера. Майже в кожній організації присутні: менеджер по роботі з клієнтами, менеджер з продажу, менеджер реклами, менеджер з підбору персоналу, менеджер із закупівель, менеджер середньої ланки, топ-менеджер тощо.

Менеджер у широкому розумінні – висококваліфікований спеціаліст, який володіє знаннями щодо механізмів самоорганізації суспільства та його осередків, які приводяться в дію людьми, працює за допомогою людей і здобуває результат в інтересах людей. Менеджер – людина, яка займає постійно керуючу посаду, наділена повноваженнями та приймає у їх межах рішення за певними видами діяльності організації. Праця керівника є не тільки найвідповідальнішою і найскладнішою в системі управління організацією, але й творчою.

Управління належить до таких видів людської діяльності, які потребують специфічних людських властивостей. Щоб менеджер мав змогу ефективно керувати, виконувати функції центральної фігури управління, він повинен відповідати сучасній моделі та вимогам.

Вимоги до керівників можуть бути зведені у дві групи:

- 1) ділові якості, які поєднують у собі компетенцію та організаторські здібності;
- 2) особисті риси.

До особистих якостей відносяться:

– цілеспрямованість – одна із ключових рис успішного керівника, адже в умовах сучасного, нескінченного потоку інформації та постійних змін подій, необхідна постановка яasnих, обґрунтованих цілей;

–лідерство – здатність повести людей за собою, показати їм перспективу, згуртувати в єдину команду;

–яскрава харизма ( лише тоді можливе створення колективу, здатного досягти головної мети будь-якої компанії – стати першою на своєму ринку);

–комунікабельність – здатність до встановлення контактів, спілкування, товариськості та уміють взаємодіяти з представниками різних груп;

–стресостійкість – здатність протистояти сильним негативним емоціогенним впливам, що викликають високу психічну напругу;

–працездатність;

–морально-етичні якості (чесність, порядність, принциповість, тощо);

–підприємницькі якості – уміння передбачати і швидко оцінювати ситуацію, активність, здатність до можливого ризику;

–емпатія – здатність менеджера оцінити ситуацію з точки зору клієнта, поставити себе на його місце;

–амбітність;

–честолюбство – бажання успішно завершити доручене завдання або виконання конкретного заходу;

–відповідальність;

–сила духу чи життєстійкість – здатність менеджера швидко відновлюватися після невдачі;

- організаційність – вміння раціонально використовувати свій час;
- ерудиція – володіння специфічними знаннями та інформацією;
- пунктуальність;
- вміння працювати з людьми;
- креативність;
- самостійність;
- наполегливість;
- концептуальне майстерність – уміння аналізувати складні ситуації, визначати проблеми, а також альтернативні підходи до їх вирішення і вибирати серед них найбільш оптимальні;
- організованість;
- компетентність;
- вміння навчати та навчатись.

Таким чином, головне завдання менеджерів всіх рівнів і команди в цілому полягає в створенні умов для групової діяльності, щоб робітники вносили свій вклад у досягнення мети з мінімальними витратами зусиль, матеріалів, часу і коштів, а також з мінімальними незручностями. Для цього менеджеру необхідно володіти та використовувати весь арсенал професійних здібностей, якостей, фахових знань та особистих знань.

Отже, щоб стати успішним керівником потрібно насамперед навчатися, адже сучасний менеджер повинен мати гарну, солідну освіту за базовими і функціональними видами сучасного менеджменту, він має бути націлений на новизну і не припиняти вчитися новітнім досягненням в сфері менеджменту та управління; яким би компетентним, досвідченим не був керівник, він не має права зупинятися у своєму розвитку; також потрібно пам'ятати про особисті якості, які є передумовою успішності керівника; потрібно самовдосконалюватися і не забувати, що в першу чергу потрібно любити свою роботу і отримувати задоволення від неї.

Варто сказати, що наше життя – це тернистий та довгий шлях прагнення до досконалості, тому навчатися бути успішним та ідеальним керівником – ніколи не пізно.

#### **Список використаних джерел:**

1. Вудкок М. Раскрепощенный менеджер: для руководителя-практика / М. Вудкок, Д. Фрэнсис; [пер. с англ.]. – М., 1991. – 365 с.
2. Мателешка В.О. Топ-менеджер: основні фактори мотивації працівників / В.О. Мателешка // Науковий вісник Ужгородського університету. Серія : Економіка. – 2015. – Вип. 1 (1). – С. 166–168.
3. Сватюк О.Р. Основні ділові якості менеджера / О.Р. Сватюк, Л.М. Петренко, О.Р. Климчук // Вісник Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка. Економічні науки. – 2013. – Вип. 8. – С. 153–156.
4. Завадський Й.С. Менеджмент: Management. – Т. 1. – [Вид. 2-е.]. – К. : Українсько-фінський інститут менеджменту і бізнесу, 1998. – 542 с.
5. Скібіцька Л.І. Менеджмент: навч. посіб. [для вищих навч. закл.] / Л.І. Скібіцька, О.М. Скібіцький. – К. : ЦНЛ, 2007. – 415 с.

*Науковий керівник: к. е. н., доцент В. А. Красномоовець*