

УДК 378.091.12: 364-051(045)

[https://doi.org/10.52058/2786-4952-2026-1\(59\)-959-969](https://doi.org/10.52058/2786-4952-2026-1(59)-959-969)

Куліш Ірина Миколаївна кандидат педагогічних наук, доцент, завідувач кафедри іноземних мов Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького, м. Черкаси, <https://orcid.org/0000-0002-5375-5429>

Некоз Ірина Веніамінівна кандидат педагогічних наук, доцент кафедри іноземних мов Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького, м. Черкаси, <https://orcid.org/0000-0001-7946-8463>

Королюк Галина Олександрівна старший викладач кафедри іноземних мов Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького, м. Черкаси, <https://orcid.org/0000-0003-2108-981X>

ДО ПРОБЛЕМИ ЕФЕКТИВНОСТІ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ ПРИ ВИВЧЕННІ ІНОЗЕМНОЇ МОВИ ПРОФЕСІЙНОГО СПРЯМУВАННЯ

Анотація. Стаття присвячена розгляду досліджень щодо зворотного зв'язку, взагалі, та зворотного зв'язку в освітньому процесі на прикладі вищої школи та викладання іноземної мови професійного спрямування. Зворотній зв'язок тісно пов'язаний з прогресом, удосконаленням, підвищенням ефективності, якості і продуктивності. В системі освіти зворотний зв'язок має особливе значення та спрямовується на покращення освітнього процесу, мотивації та успішності студентів. Вплив зворотного зв'язку може бути позитивним і негативним. Зворотний зв'язок вважається одним із основних впливів в освітньому процесі, в той же час тип зворотного зв'язку та спосіб його надання можуть бути по-різному ефективними. При цьому, зворотний зв'язок може служити різним цілям і приймати різні форми, а також надаватися як окрема сутність або як комбінація кількох сутностей. В системі вищої освіти курси та дисципліни надають можливості для різних типів, форм та рівнів зворотного зв'язку, який охоплює зворотний зв'язок від педагога, від студента та самозворотний зв'язок, який визнається кінцевою метою навчального процесу. Типи зворотного зв'язку стосовно етапу застосування охоплюють неформальний, формальний, формувальний та підсумковий зворотний зв'язок. Стосовно характеру зворотного зв'язку розглядають негативний та позитивний конструктивний зворотний зв'язок, який зосереджується на проблемі та базується на спостереженнях. Зворотний зв'язок може бути в усній або письмовій формі в процесі навчання або після виконання завдання, а також мати оцінювальну або описову форму. Модель Hattie and Timperley демонструє рівні зворотного зв'язку та підкреслює його функції, значення та дієвість. При

вивченні іноземної мови професійного спрямування застосовуються різні типи й форми зворотного зв'язку, основною метою якого є оволодіння іноземною мовою, формування навички навчання протягом життя та розвиток навичок автономії, саморегуляції, вирішення проблем та інших навичок, необхідних для успішної кар'єри у 21-му столітті.

Ключові слова: зворотній зв'язок, самозворотний зв'язок, неформальний зворотній зв'язок, формальний зворотній зв'язок, формувальний зворотній зв'язок, підсумковий зворотний зв'язок, рівень завдання, рівень процесу, саморегуляція, іноземна мова професійного спрямування.

Kulish Iryna Mykolayivna Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Head of the Foreign Languages Chair, Cherkasy Bohdan Khmelnytsky National University, Cherkasy, <https://orcid.org/0000-0002-5375-5429>

Nekoz Iryna Veniaminivna Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Foreign Languages Chair, Cherkasy Bohdan Khmelnytsky National University, Cherkasy, <https://orcid.org/0000-0001-7946-8463>

Koroliuk Halyna Oleksandrivna senior teacher of the Foreign Languages Chair, Cherkasy Bohdan Khmelnytsky National University, Cherkasy, <https://orcid.org/0000-0003-2108-981X>

TO THE PROBLEM OF FEEDBACK EFFICIENCY IN LEARNING A FOREIGN LANGUAGE OF PROFESSIONAL DIRECTION

Abstract. The article focuses on research on feedback in general and feedback in the educational process using the example of higher education and profession-oriented foreign language teaching. Feedback is closely related to progress, improvement, increasing efficiency, quality and productivity. In the education system, feedback is of particular importance and is aimed at improving the educational process, motivation and success of students. The impact of feedback can be positive and negative. Feedback is considered to be one of the main influences in the educational process, at the same time, the type of feedback and the method of its provision can be effective in different ways. However, feedback can serve different purposes and take different forms, and can be provided as a single entity or as a combination of several entities. In the higher education system, courses and disciplines provide opportunities for different types, forms and levels of feedback, which include feedback from the teacher, from the student and self-feedback, which is recognized as the ultimate goal of the learning process. Types of feedback in relation to the application stage include informal, formal, formative and summative feedback. Regarding the nature of feedback, negative and positive constructive feedback are considered, which focuses on the problem and is based on observations. Feedback can be oral or written during the learning process or

after the task performance, and can be evaluative or descriptive. The Hattie and Timperley model demonstrates the levels of feedback and emphasizes its functions, meaning and effectiveness. When teaching profession-oriented foreign language, various types and forms of feedback are used, the main goal of which is to master a foreign language, form lifelong learning skills, and develop autonomy, self-regulation, problem-solving, and other skills necessary for a successful career in the 21st century.

Keywords: feedback, self-feedback, informal feedback, formal feedback, formative feedback, summative feedback, task level, process level, self-regulation, profession-oriented foreign language.

Постановка проблеми. Зворотний зв'язок пов'язують з різними сферами суспільства, з особистим та професійним життям. Зворотному зв'язку надають вирішальне значення для покращення, удосконалення, підвищення продуктивності, ефективності чи якості, позитивних змін та прогресу. Дослідники розглядають зворотний зв'язок як життєво важливий інструмент комунікації, який стимулює розвиток, зміцнює зв'язки та призводить до позитивних змін у будь-якому контексті. Визначаючи поняття зворотного зв'язку, словники зазначають, що це інформація про реакції на продукт, виконання людиною завдання тощо, яка використовується як основа для покращення або удосконалення [1] або передача оціночної або коригувальної інформації про дію, подію чи процес до початкового або контролюючого джерела [2]. Важливість зворотного зв'язку пов'язана з удосконаленням та розвитком [3]. Мета зворотного зв'язку полягає в покращенні роботи співробітника шляхом усвідомлення потенціалу для покращення [4].

Дослідники підкреслюють важливість зворотного зв'язку, оскільки його форма опитування допомагає зв'язатися з аудиторією та отримати інформацію, необхідну для покращення продукту чи послуги. Зворотний зв'язок виконує свою важливу роль в багатьох сферах та може бути пов'язаний із задоволеністю клієнтів та залученістю співробітників у сфері бізнесу, чи із заходами та досвідом студентів у сфері освіти та забезпечує контекст, необхідний для розуміння очікування [5].

Аналіз останніх досліджень і публікацій. В системі освіти зворотний зв'язок має свої особливості, та розглядається, як інформація, що надається студентові про його успішність стосовно цілей або результатів навчання. Він має бути спрямований на покращення навчання студентів [6]. Методисти розглядають зворотний зв'язок, як інформацію, яку вчитель або інший доповідач, включаючи іншого студента, надає студентам про те, наскільки добре вони справляються, або щоб допомогти студентові покращити певні моменти або спланувати своє навчання [7]. Зворотний зв'язок перенаправляє або переорієнтовує дії студента для досягнення мети, узгоджуючи зусилля та діяльність з результатом. Він може стосуватися результату завдання, процесу виконання завдання, управління студентом своїм навчанням або саморегуляції, або ж його

особистості [6]. Зворотний зв'язок може бути усним або письмовим, або може надаватися через тести або за допомогою цифрових технологій. Він може надходити від вчителя або когось, хто виконує роль викладача, або від однолітків [6]. Зворотний зв'язок може бути негайним, під час заняття, або відкладеним, в кінці заняття або частини навчальної програми, і може мати різні форми [7].

Мета дослідження полягає в огляді досліджень зворотного зв'язку в системі освіти, форм та рівнів зворотного зв'язку, його мети, функцій та впливу зворотного зв'язку на підвищення успішності студентів та розвитку навичок автономії, саморегуляції, вирішення проблем, та інших навичок 21-го століття, а також розгляд форм зворотного зв'язку, які застосовуються у вищій школі з метою їх характеристики, пропозиція прикладів використання зворотного зв'язку на заняттях з іноземної мови професійного спрямування.

Виклад основного матеріалу. Дослідники вважають, що зворотний зв'язок є одним із найпотужніших впливів на навчання та досягнення. Вплив зворотного зв'язку досить часто аналізується в педагогічних, методичних та фахових статтях. Слід зазначити, що цей вплив може бути як позитивним, так і негативним. При цьому експерти підкреслюють, що хоча зворотний зв'язок є одним із основних впливів, тип зворотного зв'язку та спосіб його надання можуть бути по-різному ефективними [8]. Методисти зауважують, що зворотний зв'язок може служити різним цілям і приймати різні форми. Зворотний зв'язок може надаватися як окрема сутність, тобто: неформальний зворотний зв'язок щодо розуміння студентом певної концепції в класі, або як комбінація кількох сутностей, тобто: формальний, формувальний зворотний зв'язок від колег на першому етапі оцінювального завдання. Кожен з них має своє місце в покращенні та максимізації навчання студентів, тому, де це можливо, курси повинні надавати можливості для різних типів зворотного зв'язку [9].

Серед типів зворотного зв'язку стосовно етапу застосування дослідники виокремлюють неформальний, формальний, формувальний та підсумковий зворотний зв'язок [9]. Неформальний зворотний зв'язок виникає спонтанно під час якоїсь дії та вимагає встановлення контакту зі студентами, щоб ефективно заохочувати, навчати або спрямовувати їх у щоденному управлінні та прийнятті рішень щодо навчання [9]. Формальний зворотний зв'язок планується та систематично включається в освітній процес. Такий тип зворотного зв'язку пов'язаний із завданнями оцінювання та включає такі показники, як критерії оцінювання, компетенції або досягнення стандартів, і фіксується як для студента, так і для закладу освіти [9].

Мета формувального оцінювання полягає в моніторингу навчання студентів для забезпечення постійного зворотного зв'язку, який викладачі можуть використовувати для покращення викладання, а студенти – для покращення свого навчання. Тому формувальний зворотний зв'язок найкраще надавати на початку курсу та перед підсумковим оцінюванням. Формувальний зворотний зв'язок допомагає студентам удосконалюватися та запобігає повторенню тих

самих помилок. У деяких випадках зворотний зв'язок потрібен, перш ніж студенти зможуть перейти або відчувати себе здатними перейти до наступного етапу оцінювання [9].

Мета підсумкового оцінювання полягає в оцінці знань студентів після завершення навчального модуля шляхом порівняння їх з певним стандартом або еталоном. Тому підсумковий зворотний зв'язок складається з детальних коментарів, що стосуються конкретних аспектів їхньої роботи, чітко пояснює, як оцінка була отримана на основі наданих критеріїв, та додаткових конструктивних коментарів щодо того, як роботу можна покращити [9].

Дослідники зазначають, що зворотний зв'язок може йти не лише від студента до викладача, а також від студента до студента. Зворотний зв'язок між студентами відбувається, коли вони пропонують одне одному поради та пропозиції щодо роботи одне одного. Надання студентам регулярних можливостей надавати та отримувати зворотний зв'язок від однолітків збагачує їхній навчальний досвід та розвиває їхні професійні навички [9].

Експерти також наголошують на самозворотному зв'язку студентів та визнають його кінцевою метою навчання [9], оскільки таким чином розвиваються автономія навчання та саморегуляція, як необхідні навички успішної кар'єри 21-го століття. Самозворотний зв'язок як кінцева мета зворотного зв'язку для навчання передбачає педагогічну допомогу студентам стати більш самостійними за допомогою чіткого моделювання та навчання, а також навчання навичкам самооцінки та постановки цілей [10].

Стосовно характеру зворотного зв'язку дослідники виокремлюють конструктивний зворотний зв'язок та характеризують його як конкретний зворотний зв'язок, який зосереджується на проблемі та базується на спостереженнях [9]. Експерти визначають декілька форм конструктивного зворотного зв'язку, а саме: негативний та позитивний, а також спрямований на минулий або майбутній досвід [9]. Застосування негативного зворотного зв'язку зосереджується на неуспішній діяльності студента в минулому, якщо ця форму зв'язку спрямована на попередню навчальну діяльність, та запобігання помилок у майбутньому, якщо форма зворотного зв'язку має на меті коригування щодо майбутньої навчальної діяльності. Застосування позитивного зворотного зв'язку фокусується на підтверджувальних коментарях щодо успішної навчальної діяльності, яка мала місце в минулому, та зосередження на навчальній діяльності або поведінці, які покращать ефективність чи успішність у майбутньому.

Дослідники зазначають, що під час корекції типовим є використання зворотного зв'язку таким чином, щоб показати, що студент зробив помилку, але дозволити йому спробувати виправити її самостійно. Для надання такого типу зворотного зв'язку до говоріння можуть бути використані вираз обличчя, мова тіла, жести та інтонація. Для досягнення цього в письмовій формі використовуються коди корекції; якщо студенти зробили помилку в порядку слів, викладач

ставить позначку «WO» (*'word order', E. "порядок слів"*) на цьому місці, дозволяючи студенту повернутися та виправити її самостійно [7].

При цьому експерти [10] визнають, що для того, щоб зворотний зв'язок був ефективним, він має бути:

- достатнім за частотою та деталізацією;
- зосередженим на успішності студентів, на їхньому навчанні та на діях, які вони контролюють, а не на самих студентах та/або на особистісних характеристиках;
 - своєчасним, тобто отриманим студентами, поки він ще важливий, та своєчасним для застосування або звернення за додатковою допомогою;
 - відповідним меті завдання та його критеріям;
 - відповідним стосовно уявлення студентів про навчання, знання та дискурс дисципліни;
 - врахованим в навчальній діяльності;
 - з наступними вжитими заходами.

Зворотний зв'язок може мати багато форм, деякі з них ефективніші за інші, деякі однаково ефективні, а деякі форми перетинаються одна з одною [10]. Методисти виокремлюють дві форми зворотного зв'язку стосовно виду мовленнєвої діяльності, а саме: усний і письмовий. Усний зворотний зв'язок зазвичай надається під час уроку, тоді як письмовий зворотний зв'язок, як правило, надається після виконання завдання. Методисти вважають, що усний зворотний зв'язок іноді недооцінюють, оскільки він менш формальний, але він може бути дуже потужним та ефективним інструментом, оскільки його можна легко надати своєчасно в процесі навчання. Ефективний письмовий зворотний зв'язок надає учням інформацію про те, що вони роблять добре, що потребує покращення, а також пропонує наступні кроки. Ефективний письмовий зворотний зв'язок також має бути своєчасним, написаним у зрозумілій для студента формі та практичним. Письмовий зворотний зв'язок повинен містити інформацію про те, де студент досяг навчальних цілей та/або критеріїв успіху, а де ще потрібне покращення [10].

Зворотній зв'язок також може бути оцінювальним, що включає ціннісне судження, або описовим, що надає рекомендації щодо покращення. Оцінювальний зворотний зв'язок у формі оцінок або коротких загальних коментарів, наприклад, «добре зроблено», надає певну інформацію про навчання, але не передає інформацію та рекомендації, які студенти можуть використовувати для покращення. Описовий зворотний зв'язок надає студентам детальну, конкретну інформацію про покращення їхнього навчання [10].

Деякі типи та форми зворотного зв'язку, які аналізуються дослідниками та методистами, представлені в Таблиці 1:

Таблиця 1

Типи та форми зворотного зв'язку

Зворотний зв'язок				
Стосовно етапів застосування	Стосовно характеру та спрямованості	Стосовно виду мовленнєвої діяльності	Стосовно учасників	Щодо характеру оцінювання
Неформальний Формальний Формувальний Підсумковий	Конструктивний: -Негативний щодо минулого -Позитивний щодо минулого -Негативний щодо майбутнього -Позитивний щодо майбутнього	Усний Письмовий	Педагог-студент Студент-студент Самозворотний зв'язок	Оцінювальний Описовий

У сфері освіти розрізняють 4 рівні зворотного зв'язку (Hattie and Timperley's model):

- Завдання (правильно/неправильно)
- Процес (стратегії виконання)
- Саморегуляція (моніторинг власного прогресу)
- Я (особистісні риси)

Модель Hattie and Timperley зосереджується на двох аспектах зворотного зв'язку, а саме на його функції та рівні [11].

Зворотній зв'язок на рівні завдань базується на тому, наскільки добре студенти розуміють та виконують завдання. Згідно з дослідженнями, зібраними під час опитування студентів, цей рівень зворотного зв'язку вважається найефективнішим з точки зору студента [12]. Зворотній зв'язок на рівні процесу базується на процесі, необхідному для того, щоб студенти зрозуміли завдання. Понад половина опитаних студентів повідомили, що вважають цей тип зворотного зв'язку корисним [12]. Зворотний зв'язок на рівні саморегуляції передбачає самоконтроль, спрямування та регулювання власних дій студентів. 45% опитаних студентів вважають цей тип зворотного зв'язку корисним [12]. Самооцінка передбачає особисті оцінки людини, які зазвичай є позитивними. Опитані студенти вважали цей тип зворотного зв'язку найменш корисним [12].

Розглянемо декілька прикладів зворотного зв'язку, який застосовується на заняттях з іноземної мови професійного спрямування з метою його характеристики за названими вище критеріями:

1) *“The exercise is well done, however, pay attention to the grammatical structure of your thoughts”*

Це приклад зворотного зв'язку, який:

- направлений від викладача до студента
- неформальний
- конструктивний
- позитивний, спрямований на минулий досвід
- усний
- описовий

2) *“Your annotation of the article analyzes the main issues of the article and demonstrates the key problem, well done; in the future, try to include more quotes and use more sentences from our model”*

Це приклад зворотного зв'язку, який:

- направлений від викладача до студента
- неформальний
- конструктивний
- позитивний, спрямований на майбутній досвід
- усний
- описовий

3) *“You get a good grade for completing this task”*

Це приклад зворотного зв'язку, який:

- направлений від викладача до студента
- формальний
- неконструктивний
- усний/письмовий
- оцінювальний

4) *“Your course score is 82 B”*

Це приклад зворотного зв'язку, який:

- направлений від викладача до студента
- підсумковий
- неконструктивний
- усний/письмовий
- оцінювальний

Пропонуємо декілька прикладів зворотного зв'язку, направленою від студента до студента, на заняттях з іноземної мови професійного спрямування:

1) Дидактична гра на розвиток навичок говоріння *“Guess what I bought yesterday”*

(навчальна діяльність, яка полягає в описі предмета на картці одним студентом та в здогадці інших студентів, що він/вона купив; правила гри передбачають опосередкований опис, не називаючи конкретно предмет, а описуючи його характеристики):

Це приклад зворотного зв'язку, який:

- направлений від студента до студента
- неформальний

- неконструктивний
- усний
- описовий (опосередковано, чи змогли одногрупники здогадатися про предмет за описом).

Такий зворотний зв'язок одночасно є самозворотним, оскільки, крім реакції одногрупників, студент має можливість проаналізувати, наскільки ефективно він може пояснити або описати предмет засобами іноземної мови. Досвід регулярного застосування цієї методики показує, що такий зворотний зв'язок є досить ефективним, участь студентів стає активнішою, навички говоріння покращуються, навички здогадки удосконалюються, а до кінця семестру студенти намагаються, навіть, описувати предмети якомога складніше.

2) Опис пропозиції одногрупникам *“Let’s spend the holidays together in ...”* (навчальна діяльність, яка виконується в письмовій формі, як домашнє завдання, та озвучується в класі з подальшим обговоренням):

Це приклад зворотного зв'язку, який:

- направлений від студента до студента
- неформальний
- неконструктивний
- письмовий та усний
- описовий (опосередковано, чи зміг студент переконати одногрупників своєю пропозицією).

Такий зворотний зв'язок теж є і самозворотним, оскільки дає можливість студенту переконатися у правильному донесенні своєї думки до одногрупників, в умінні переконувати, пояснювати, описувати, тощо, та переконатися, що його розуміють.

Рівні зворотного зв'язку за моделлю Hattie and Timperley на заняттях з іноземної мови професійного спрямування можна продемонструвати на прикладі виконання завдання *“Annotation of the article”*. На першому рівні зворотний зв'язок показує правильність розуміння і виконання завдання, а саме: «потрібно проаналізувати статтю професійного спрямування, використовуючи раніше засвоєний зразок для аналізу статті» (e.g. *“The annotation is done correctly”/ “Follow our model”/ “You need to choose quotes from the article..., important facts...”*, etc.). Мета цього рівня – проінформувати студента про точність і правильність виконання завдання.

Зворотний зв'язок на рівні процесу зосереджується не стільки на правильності чи неправильності завдання, скільки на підході до виконання, стратегії виконання чи використаних методах. При виконанні завдання з анотації статті, студенти мають зрозуміти, що аналіз статті базується на використанні зразку, перша частина якого допомагає дати загальну характеристику статті, друга – детальніше розкрити зміст статті, орієнтуючись на факти і цитати зі статті, третя – підвести підсумки, виокремити ключову проблему, надати свою думку. Зворотний зв'язок у вигляді запитань може бути ефективним методом

спрямування студента до певного підходу чи стратегії виконання (e.g. “*What impressed you most while reading the article?*”/ “*What is the key problem of the article?*” / “*What does the author stress...?*”, etc.) Метою цього рівня є розвиток навички вирішення проблем та самостійності у прийнятті рішень, що є необхідними навичками 21-го століття.

Зворотний зв'язок на рівні саморегуляції зосереджується на умінні студента ставити цілі, розробляти стратегію та досягати мети, а також контролювати свій прогрес. Метою цього рівня є розвиток навичок автономії та саморегуляції (e.g. “*You have chosen an article based on your professional interests*” / “*You have analyzed your approach and changed the form of the analysis*”, etc.)

Зворотний зв'язок на рівні «себе» зосереджується на поведінці, ставленні, особистих рисах та самосприйнятті студента. Метою цього рівня є розвиток мотивації, позитивного сприйняття, самоефективності (e.g. “*You are persistent*” / “*You are confident*” / “*You are a good problem solver*”, etc.)

Таким чином, ця модель забезпечує ієрархію для ефективного зворотного зв'язку, переходячи від виконання завдання до розвитку необхідних навичок, від простої корекції до глибшого навчання, від самоаналізу до саморозвитку.

Висновки. Отже, дослідники вважають зворотний зв'язок важливим та потужним засобом впливу на успішність та досягнення студентів. При цьому, тип зворотного зв'язку та спосіб його надання можуть бути по-різному ефективними. Серед типів зворотного зв'язку стосовно етапу застосування дослідники виокремлюють неформальний, формальний, формувальний та підсумковий зворотний зв'язок. Стосовно характеру зворотного зв'язку дослідники виокремлюють конструктивний зворотний зв'язок та характеризують його як конкретний зворотний зв'язок, який зосереджується на проблемі та базується на спостереженнях. Дослідники надають особливе значення самозворотному зв'язку студентів та визнають його кінцевою метою навчання. Серед форм зворотного зв'язку дослідники виокремлюють усну, яка може застосовуватися своєчасно саме в процесі навчання, та письмову, яка застосовується, як правило, після виконання завдання, а також оцінювальну, яка охоплює оцінку студента, але не містить рекомендацій для покращення, та описову, яка надає студентам інформацію щодо покращення навчального процесу. Модель Hattie and Timperley демонструє рівні зворотного зв'язку та підкреслює його функції, значення і дієвість. Вивчення іноземної мови професійного спрямування охоплює різноманітні форми й рівні зворотного зв'язку та сприяє оволодінню іноземною мовою професійного спрямування та розвитку навичок студентів, необхідних для успішної кар'єри у 21-му столітті.

Література:

- 1) Oxford Languages. Retrieved from: <https://languages.oup.com/google-dictionary-en/>
- 2) Merriam-Webster Dictionary. Retrieved from: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/feedback>
- 3) The Importance of Feedback. *Indeed*. Retrieved from: <https://www.awork.com/glossary/feedback>

- 4) Feedback. Glossary. *Awork*. Retrieved from: <https://www.awork.com/glossary/feedback>
- 5) DeFranzo S.E. 5 Reasons Why Feedback is Important. *Snap Surveys*. Retrieved from: <https://www.snapsurveys.com/blog/5-reasons-feedback-important/>
- 6) Feedback. *Education Endowment Foundation*. Retrieved from: <https://educationendowmentfoundation.org.uk/education-evidence/teaching-learning-toolkit/feedback>
- 7) Teaching English: Feedback. *British Council*. Retrieved from: <https://www.teachingenglish.org.uk/professional-development/teachers/teaching-knowledge-database/d-h/feedback>
- 8) Hattie J., Timperley H. The Power of Feedback. *Review of Educational Research*. 2007. Volume 77. Issue 1. P. 81-112
- 9) Teaching Practice: Feedback. *Federation University*. Retrieved from: <https://federation.edu.au/staff/learning-and-teaching/teaching-practice/feedback/types-of-feedback>
- 10) Teacher Standards and Accreditation: Feedback. *NSW Government Education*. Retrieved from: <https://education.nsw.gov.au/teaching-and-learning/professional-learning/teacher-quality-and-accreditation/strong-start-great-teachers/refining-practice/feedback-to-students/types-of-feedback>
- 11) Lipsch-Wijnen I., Dirx K. A case study of the use of the Hattie and Timperley feedback model on written feedback in thesis examination in higher education (2022). *Cogent Education*. Volume 9, 2022 - Issue 1. Retrieved from: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/2331186X.2022.2082089#abstract>
- 12) Mary George. Four Major Feedback Levels and Student Impacts. *Education Perfect*. Retrieved from: <https://www.educationperfect.com/article/four-levels-of-feedback-and-student-impacts/>

References:

- 1) Oxford Languages. Retrieved from: <https://languages.oup.com/google-dictionary-en/>
- 2) Merriam-Webster Dictionary. Retrieved from: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/feedback>
- 3) The Importance of Feedback. *Indeed*. Retrieved from: <https://www.awork.com/glossary/feedback>
- 4) Feedback. Glossary. *Awork*. Retrieved from: <https://www.awork.com/glossary/feedback>
- 5) DeFranzo S.E. 5 Reasons Why Feedback is Important. *Snap Surveys*. Retrieved from: <https://www.snapsurveys.com/blog/5-reasons-feedback-important/>
- 6) Feedback. *Education Endowment Foundation*. Retrieved from: <https://educationendowmentfoundation.org.uk/education-evidence/teaching-learning-toolkit/feedback>
- 7) Teaching English: Feedback. *British Council*. Retrieved from: <https://www.teachingenglish.org.uk/professional-development/teachers/teaching-knowledge-database/d-h/feedback>
- 8) Hattie J., Timperley H. The Power of Feedback. *Review of Educational Research*. 2007. Volume 77. Issue 1. P. 81-112
- 9) Teaching Practice: Feedback. *Federation University*. Retrieved from: <https://federation.edu.au/staff/learning-and-teaching/teaching-practice/feedback/types-of-feedback>
- 10) Teacher Standards and Accreditation: Feedback. *NSW Government Education*. Retrieved from: <https://education.nsw.gov.au/teaching-and-learning/professional-learning/teacher-quality-and-accreditation/strong-start-great-teachers/refining-practice/feedback-to-students/types-of-feedback>
- 11) Lipsch-Wijnen I., Dirx K. A case study of the use of the Hattie and Timperley feedback model on written feedback in thesis examination in higher education (2022). *Cogent Education*. Volume 9, 2022 - Issue 1. Retrieved from: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/2331186X.2022.2082089#abstract>
- 12) Mary George. Four Major Feedback Levels and Student Impacts. *Education Perfect*. Retrieved from: <https://www.educationperfect.com/article/four-levels-of-feedback-and-student-impacts/>