

**Одуха А.С.,**  
здобувач вищої освіти,  
Науковий керівник: **к.е.н. доцент Дроботова. М. В.**  
*Черкаський національний університет  
імені Богдана Хмельницького*

## **НАЦІОНАЛЬНИЙ ТУРИСТИЧНИЙ ПОРТАЛ – ДРАЙВЕР ТУРИЗМУ БОЛГАРІЇ**

Національний туристичний портал Болгарії -bulgariatravel.org - є офіційним ресурсом, що представляє широкий спектр інформації про туристичні можливості країни. Портал створений для підтримки розвитку туризму в Болгарії, популяризації культурної спадщини та природних красот, а також для надання корисної інформації туристам. Сайт доступний кількома мовами, включаючи англійську, німецьку, російську та болгарську, що робить його зручним для міжнародних відвідувачів.

Структура та навігація туристичного порталу включає: головну сторінку, види туризму, регіони, події, корисна інформація (рис.1) [1].

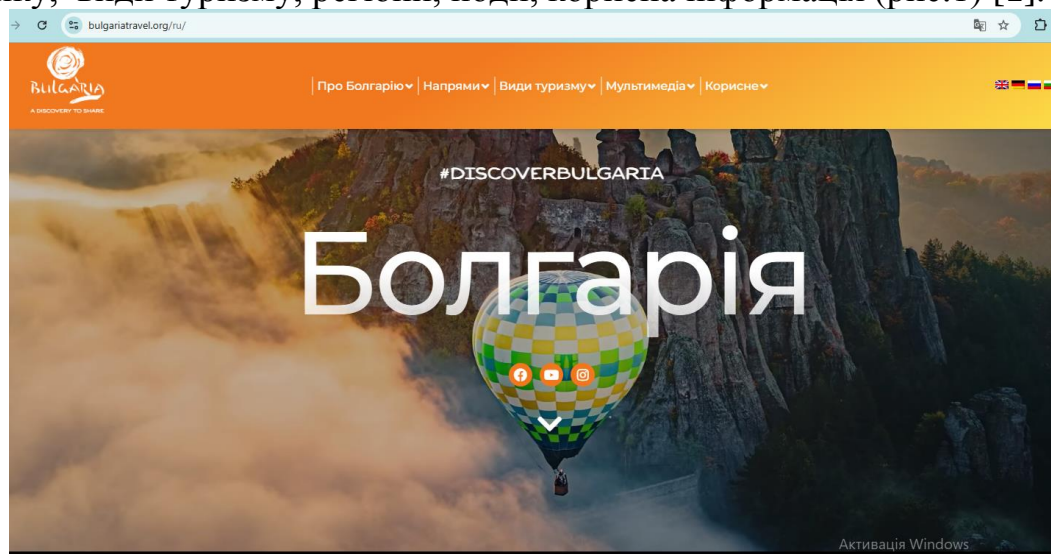


Рис.1 - Головна сторінка туристичного порталу Болгарії

На порталі представлена інформація про різні види туризму, такі як культурний, екологічний, бальнеологічний, SPA та велнес, пригодницький, сільський, винний та кулінарний, гірськолижний та морський туризм. Також доступні дані про курорти, об'єкти під егідою ЮНЕСКО, туристичні маршрути та інші визначні місця Болгарії.

У 2021 році портал оновив розділ, присвячений COVID-19, щоб надати відвідувачам актуальну інформацію про в'їзд до Болгарії, функціонування закладів розміщення та харчування в умовах пандемії. Це дозволяє туристам швидко ознайомитися з необхідними рекомендаціями та правилами [2].

Окрім текстової інформації, сайт інтегрує фотографії визначних місць Болгарії, опубліковані в соціальній мережі Instagram під хештегом #DiscoverBulgaria, що дозволяє відвідувачам побачити красу країни очима інших мандрівників.

Розділ «Види туризму» охоплює різноманітну інформацію по видам туризму, а саме:

- інформація про музеї, археологічні пам'ятки та культурні заходи (культурний туризм);
- опис природних парків, заповідників і можливостей для активного відпочинку на природі (екологічний туризм);
- можливості для занять спортом, включаючи гірські лижі, водні види спорту та велосипедні маршрути (спортивний туризм);
- рекомендації щодо традиційних страв та напоїв, а також гастрономічних фестивалів (гастрономічний туризм).

Портал надає детальну інформацію про різні регіони Болгарії, такі як: Чорноморське узбережжя, Пірін, Ріла, Стара Загоря, Пловдив та інші.

В таблиці 1 представимо аналіз туристичного порталу Болгарії за основними характеристиками.

Таблиця 1 - Оцінка туристичного порталу Болгарії

| Категорія                     | Оцінка та коментарі                                                                                                                    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Загальна інформація           | Офіційний туристичний портал Болгарії, створений Міністерством туризму.                                                                |
| Доступність мов               | Підтримує англійську, болгарську, німецьку, російську та інші мови.                                                                    |
| Контент                       | Інформація про різні види туризму (культурний, екологічний, SPA, гірськолижний, морський). Дані про курорти, маршрути, об'єкти ЮНЕСКО. |
| Візуальна складова            | Якісні фотографії туристичних місць, інтеграція з Instagram (#DiscoverBulgaria).                                                       |
| Користувацький досвід (UX/UI) | Оновлений дизайн, проте були скарги на зручність навігації та продуктивність у минулому.                                               |
| Мобільна версія               | Оптимізований для мобільних пристроїв, але можливі незначні проблеми з адаптивністю.                                                   |
| Швидкість завантаження        | Помірна, можуть бути проблеми із продуктивністю.                                                                                       |
| SEO-оптимізація               | Достатньо добре оптимізований, але потребує покращення для міжнародного пошуку.                                                        |
| Соціальні мережі              | Інтеграція з Instagram, але недостатня активність у просуванні через інші платформи.                                                   |
| Оновлення контенту            | Є розділ про COVID-19, оновлення проводяться, але не завжди оперативно.                                                                |
| Надійність та безпека         | Відсутність серйозних вразливостей, стандартний рівень безпеки.                                                                        |
| Критика та проблеми           | У минулому були зауваження щодо витрат на розробку та технічних недоліків.                                                             |
| Загальна оцінка               | Корисний туристичний ресурс, який потребує покращення у швидкодії та маркетинговій стратегії.                                          |

Аналіз контенту порталу свідчить про його актуальність, інтерактивність та мультимедійність.

Портал регулярно оновлюється, що забезпечує наявність актуальної інформації про новини в сфері туризму, нові маршрути та пропозиції.

Користувачі можуть підписуватися на новини, брати участь у конкурсах та акціях, що сприяє залученню молодшої аудиторії.

Використання відео та інтерактивних карт робить інформацію більш доступною і цікавою для молодих людей.

Найбільш привабливі пропозиції для молоді, на наш погляд, наступні.

1. Активний відпочинок. Гірськолижні курорти - Банско та Пампорово пропонують чудові умови для зимових видів спорту. Молодь може насолоджуватися лижами, сноубордингом та іншими активностями.

2. Водні види спорту - Чорноморське узбережжя пропонує можливості для серфінгу, дайвінгу та каякінгу, що є популярними серед молодих туристів.

3. Пішохідні маршрути - Гори Ріла та Пірін мають безліч маршрутів для трекінгу з різними рівнями складності.

4. Культурні фестивалі. Фестивалі, такі як «Софійський літературний фестиваль», «Фестиваль вина в Мелніку» або «Фестиваль фольклору» в Копривштиці, пропонують молоді можливість зануритися в культуру і традиції Болгарії.

5. Нічне життя. Великі міста, такі як Софія, Варна та Бургас, славляться своїм нічним життям. Клуби, бари та музичні концерти створюють жваву атмосферу для молодих людей.

6. Екскурсії та тури. Організовані екскурсії по історичних місцях (наприклад, стародавнє місто Несебр або археологічний комплекс Перперикон) дозволяють молодим туристам дізнатися більше про історію та культуру Болгарії.

7. Гастрономічний туризм. Молодь може взяти участь у гастрономічних турах або кулінарних майстер-класах, щоб спробувати традиційні болгарські страви, такі як баніца, шопський салат і ракия.

Національний туристичний портал Болгарії є важливим ресурсом для всіх, хто планує відвідати цю країну. Його різноманітний контент і зручна навігація роблять його особливо привабливим для молодих туристів, які шукають нові враження і пригоди. Завдяки своїй багатій культурній спадщині, природним красотам і активному нічному життю Болгарія має багато чого запропонувати молодим мандрівникам.

#### *Список використаних джерел:*

1. Bulgaria travel - visit, discover and live an unforgettable journey. URL: <https://bulgariatravel.org/> (дата звернення 15.03.25)
2. Офіційний сайт Міністерства туризму республіки Болгарія. URL: <https://tourism.government.bg/> (дата звернення 15.03.25)