

СЕКЦІЯ 4. УПРАВЛІННЯ У СФЕРІ ГОСТИННОСТІ.

Вовк В. В.,

здобувач вищої освіти,

Науковий керівник: **к.е.н. доцент Красномоєць В. А.**

Черкаський національний університет

імені Богдана Хмельницького

ФОРМУВАННЯ ПРОГРАМИ ЕКОЛОГІЧНОЇ СЕРТИФІКАЦІЇ ГОТЕЛІВ В УКРАЇНІ

Екологічна сертифікація у сфері гостинності – це процес оцінки та підтвердження відповідності готелів певним екологічним стандартам, спрямованим на зменшення негативного впливу на довкілля. Вона є важливим інструментом впровадження сталих практик у готельному бізнесі та відіграє ключову роль у збереженні природних ресурсів, зниженні рівня забруднення та покращенні якості обслуговування з урахуванням екологічних вимог.

Сутність екологічної сертифікації полягає у впровадженні та контролі відповідності діяльності готелів визначеним критеріям сталого розвитку. Такі критерії можуть охоплювати різні аспекти екологічної політики підприємства, зокрема використання енергоефективних технологій, скорочення водоспоживання, впровадження систем сортування та перероблення відходів, мінімізацію використання шкідливих хімічних речовин і сприяння розвитку екологічного туризму. Готелі, які проходять сертифікацію, отримують спеціальні екологічні маркування, що підтверджують їхню відповідність міжнародним або національним екологічним стандартам.

Основні цілі екологічної сертифікації готелів полягають у забезпеченні сталого розвитку та мінімізації негативного впливу на навколишнє середовище. Їх основні положення наведено в таблиці 1.1.

Таблиця 1.1 - Основні цілі екологічної сертифікації готелів

№ з/п	Ціль	Її характеристика
1	Зниження енергоспоживання	впровадження енергоефективних технологій, таких як LED-освітлення, системи автоматичного регулювання температури, альтернативні джерела енергії (сонячні панелі, вітряки)
2.	Раціональне використання водних ресурсів	зменшення споживання води через впровадження систем повторного використання води, встановлення аераторів на крани та душові, застосування технологій збору дощової води.
3.	Управління	мінімізація використання одноразового пластику,

	відходами	сортування та перероблення відходів, застосування біорозкладних матеріалів і програм повторного використання
--	-----------	--

Продовження таблиці

4.	Зменшення забруднення навколишнього середовища	використання екологічно чистих засобів для прибирання, оптимізація транспорту та зниження викидів вуглекислого газу.
5.	Підвищення екологічної свідомості гостей	інформування клієнтів про екологічні ініціативи готелю та заохочення до участі в еко-акціях.
6.	Сприяння сталому туризму	підтримка розвитку екологічного туризму, де важливо поєднувати комфорт з мінімальним впливом на природні ресурси.
7.	Відповідність міжнародним стандартам	забезпечення відповідності готелю екологічним вимогам та можливість виходу на глобальні ринки.

** складено автором особисто*

Загалом, ці цілі сприяють не лише збереженню природних ресурсів, але й покращенню ефективності готельного бізнесу, підвищенню його репутації та відповідальності перед природою.

Однією з основних вимог екологічної сертифікації є раціональне використання ресурсів. Це означає, що готелі повинні впроваджувати енергоощадні технології, такі як світлодіодне освітлення, автоматичні системи регулювання температури, використання сонячних батарей чи інших альтернативних джерел енергії. Крім того, важливим аспектом є зменшення споживання води, що може бути досягнуто за рахунок встановлення аераторів на крани, впровадження систем повторного використання води або використання дощової води для технічних потреб.

Не менш важливим елементом екологічної сертифікації є управління відходами. Готелі, які прагнуть відповідати високим екологічним стандартам, повинні мінімізувати використання одноразового пластику, запроваджувати системи сортування та перероблення відходів, співпрацювати з компаніями з утилізації органічних відходів і впроваджувати програми повторного використання матеріалів. Наприклад, багато екологічно сертифікованих готелів відмовляються від пластикових пляшок та пакування, замінюючи їх на багаторазові чи біорозкладні альтернативи.

Ще одним важливим аспектом є зменшення рівня забруднення навколишнього середовища. Готелі можуть досягати цього шляхом використання екологічно чистих засобів для прибирання, оптимізації транспортної логістики, впровадження політики скорочення викидів вуглекислого газу та підтримки природоохоронних ініціатив. Наприклад, у деяких готелях впроваджується концепція "зеленого транспорту", яка

передбачає надання гостям велосипедів для пересування містом або встановлення зарядних станцій для електромобілів.

Як вже було сказано, однією з головних цілей екологічної сертифікації є зниження екологічного навантаження на довкілля через впровадження енергоефективних технологій, зменшення споживання води та сортування відходів. Готельний бізнес має значний вплив на навколишнє середовище через високий рівень енергоспоживання, утворення відходів, використання великої кількості води та хімічних засобів. Саме тому впровадження систем екологічної сертифікації дозволяє мінімізувати цей вплив, роблячи готелі більш сталими та відповідальними перед природою.

Основні напрями екологічної сертифікації готелів включають ряд аспектів, які допомагають зменшити негативний вплив на навколишнє середовище та підвищити ефективність бізнесу. На рис. 1 наведено основні з них.

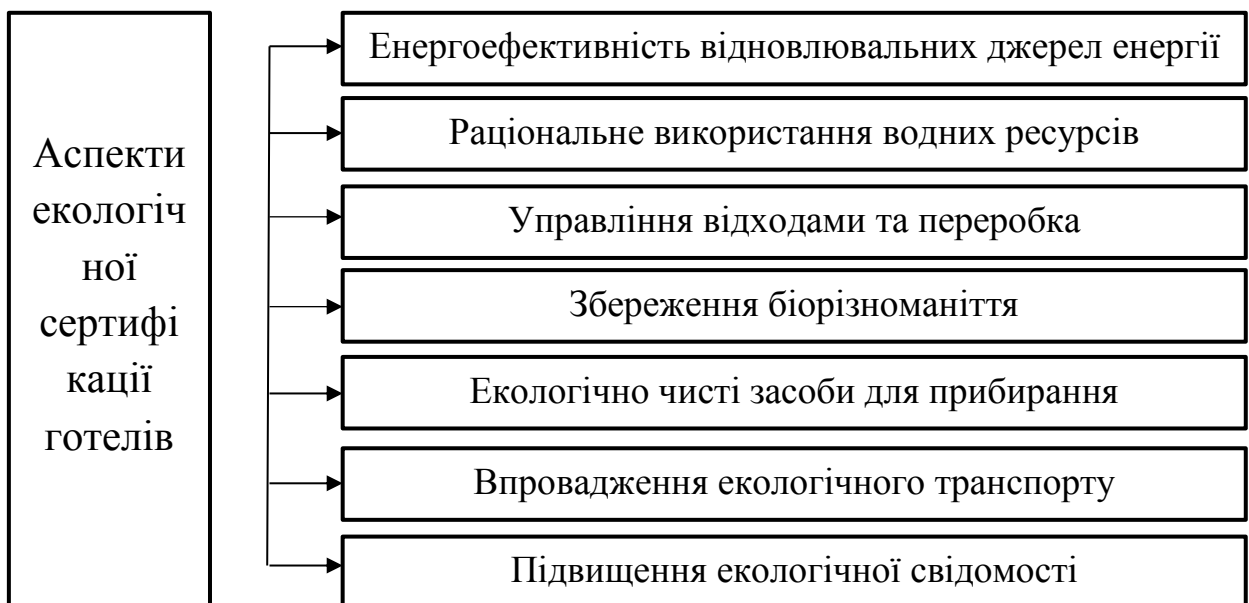


Рис. 1- Основні напрями екологічної сертифікації готелів

Отже, ці напрямки є основою екологічної сертифікації в готельному бізнесі та сприяють зниженню негативного впливу на навколишнє середовище. Вони не лише допомагають зберігати природні ресурси, а й підвищують ефективність роботи готелів, роблячи їх більш конкурентоспроможними на ринку.

Список використаних джерел:

1. Екологізація готелів як напрям розвитку готельно-ресторанного бізнесу. URL: <https://dspace.onua.edu.ua/items/b2d3c630-d73d-4881-abee-795b26e65262> (дата звернення 10.03.2025)
2. Екологізація готельно-ресторанної сфери в контексті сталого розвитку туризму в Україні. URL: <https://journals.khnu.km.ua/vestnik/?p=17536> (дата звернення 13.03.2025)

3. Роль екологізації готельних підприємств в досягненні сталого розвитку. URL: <https://journals.khnu.km.ua/vestnik/?p=17536> (дата звернення 16.03.2025)