

Список використаних джерел

1. Як працює теорія повільних міст? / Практики. BiggggIdea. URL: <https://biggggidea.com/practices/1437/> (дата звернення: 30.03.2023).
2. Усі напрямки Туреччини - GoTürkiye. Official Travel Guide of Türkiye - GoTürkiye. URL: <https://goturkiye.com/ua/all-turkiye-destinations> (дата звернення: 30.03.2023).
3. Що таке "slow food"? - Керт - рецепти, статті про харчування і здорову кухню, пошуковик агрогосподарств. Керт - рецепти, статті про харчування і здорову кухню, пошуковик агрогосподарств. URL: <https://kert.com.ua/shcho-take-slow-food/> (дата звернення: 30.03.2023).
4. Мережа креативних міст ЮНЕСКО. Гастрономія. Досвід GoTürkiye. Gastronomy GoTürkiye Experiences. URL: <https://gastronomy.goturkiye.com/ua/unesco-creative-cities-network> (дата звернення: 30.03.2023).
5. Мустафापаша - GoTürkiye. Official Travel Guide of Türkiye - GoTürkiye. URL: <https://goturkiye.com/ua/mustafapasa-1> (дата звернення: 09.04.2023).

Науковий керівник: кандидат економічних наук, доцент Красномовець В.А.

ВИДИ БЕЗПЕКИ В ЗАКЛАДАХ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

Зуб К.Ю.

Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького

e-mail: zub.kateryna419@vu.cdu.edu.ua

Поняття безпеки в закладі готельного господарства дуже багатогранне. Незважаючи на, здавалося б, очевидне його значення на перший погляд, ця категорія все ж набагато ємкіша та глибша, ніж прийнято в цілому вважати.

Можемо констатувати, що безпека закладу готельного господарства – поняття комплексне. Такої думки, зокрема дотримується Николаєв А. В., говорить про безпеку, яка забезпечує функціонування, стійкий розвиток, а також визначає певний протокол дій у критичних ситуаціях. Досить популярним є трактування безпеки з позицій недопущення ризиків та убезпечення від впливу можливих загроз (Perrow С., Henrique Bertulino). На окремі складові – як то безпека будівлі, території чи гостей у своєму визначенні звертається Kannan Ramaraj.

Ми поділяємо трактування поняття безпеки наведених авторів та в межах даного дослідження під безпекою закладу готельного господарства пропонуємо розуміти комплексний підхід у відверненні ризиків, забезпеченні стабільного функціонування та протистояння небезпеки в усіх площинах, які існують в закладі готельного господарства.

Головною метою забезпечення безпеки закладу готельного господарства є забезпечення стабільності функціонування закладу та безпечність перебування гостей та персоналу. Виділяємо два рівні: зовнішній та внутрішній, де під внутрішнім розуміємо все, що стосується внутрішнього середовища та територіальних меж закладу готельного господарства, а під зовнішнім –

відповідно, зовнішнє середовище та стейкхолдери, що мають вплив на функціонування підприємства ГГ та можуть становити чи формувати ризики.

Основними об'єктами вбачаємо в розумінні категорії безпека закладу готельного господарства будівлі, майно, люди (гості та персонал) та інші види ресурсів (фінансові, інформаційні, матеріальні та інше). Основні види безпеки виокремлюємо у загальному за трьома блоками: фізична безпека, безпека персоналу та безпека системи.

Кожен з визначених вимірів безпек (фізична безпека, безпека людей та безпека системи) має свої складові. Так, *фізичний* аспект безпеки умовно можна додатково поділити на дві частини: *внутрішня* безпека та *зовнішня* безпека. *Внутрішня* безпека включає всі заходи, які можна здійснити в межах закладу готельного господарства – запобігання крадіжкам цінностей гостей, наявність та ефективне функціонування протипожежної системи, система внутрішнього відеоспостереження. *Зовнішня* ж включає належне освітлення будівлі зовні, належне огороження будівлі, ворота для контролю доступу на територію закладу, наявність системи відеоспостереження по периметру, а також наявність діючих контрактів з охоронними організаціями, що можуть в разі потреба надати більш серйозну допомогу (наприклад, в разі загрози теракту, взяття гостей в заручники і т. і.), а також з пожежними службами, що зреагують в разі спрацювання пожежної сигналізації в закладі.

Безпека людей також поділяється на дві складові: безпека гостей (тимчасові люди в закладі) та безпека персоналу (постійний склад). Безпека гостей більшою мірою стосується загальних питань безпечності перебування в готелі – починаючи з вищезгаданої безпеки уникнення крадіжок майна, наявність огорожувальних меж біля басейну, закінчуючи, наприклад, запобіганням розповсюдження інформації про гостей закладу. Безпека ж персоналу більшою мірою включає соціальні гарантії працівникам (соціальна безпека), наявність ефективної системи дотримання норм та правил безпеки праці та інше.

Безпека системи є найємкішою категорією та включає в себе практично всі запропоновані нами види безпеки. У різних площинах мова йде від наявності ефективної системи відбору персоналу до проведення систематичних аудиторських перевірок та забезпечення системи екстреного реагування на критичні ситуації в повсякденній діяльності.

Наприклад, опитування, проведене у 2018 році щотижневим туристичним центром дослідження роботи готелів, авіакомпаній, круїзних ліній і конференц-центрів, показало, що 53% респондентів з числа генеральних менеджерів готелів і керівників служби безпеки в США вважають, що їхні готелі вразливі до нападу терористів. Відтак, за останні кілька років готелі збільшили свій бюджет безпеки так само, як авіа та круїзні компанії.

Головний принцип готельних систем безпеки - безпека не може бути забезпечена ціною комфорту гостей. Саме тому готельні системи безпеки, як правило, кардинально відрізняються від «звичайних», які використовуються в

офісах і на підприємствах. Система безпеки в готелі складається з багатьох компонентів. Це люди (охоронці), замки в гостьових та інших кімнатах, сейфи, якими можуть користуватися гості. Також багато хто вважає за необхідне встановити систему відеоспостереження, хоча іноді це викликає несхвалення у клієнтів. У системі охорони та безпеки готелів особливу увагу слід приділяти компетентності персоналу служби безпеки, а також технічним засобам охорони, таким як сучасне обладнання, якісні ІР - камери відеоспостереження, електронні замки, системи контролю доступу в різні приміщення [2].

Отже, в ході дослідження визначено 8 найважливіших типів загроз в готелях: фізична втрата речі, пожежа, смерть у готелі, нещасні випадки на території готелю, вандалізм, п'яний гість, крадіжка на території готелю та загроза вибуху [3]. Проаналізовано базові складові поняття безпеки закладу готельного господарства, з'ясовано його теоретичну основу, визначено мету, рівні та види.

Список використаних джерел

1. Kannan Ramaraj Shiela Mae Manangan Safety & Security Concerns in Hospitality Industry URL: https://www.academia.edu/36210099/Safety_and_Security_Concerns_in_Hospitality_Industr у (дата звернення 12.12.2022).
2. 9 Types of Safety and Security Functions in Hotels. URL: <https://setupmyhotel.com/train-my-hotel-staff/securityandloss/757-types-of-safety-and-security-functions.html> (дата звернення 12.12.2022).
3. The Importance of Safety and Security in Hospitality Industry. URL: <https://studybay.com/blog/safety-and-security-along-with-the-hospitality/> (дата звернення 17.01.2023).

Науковий керівник: кандидат економічних наук, доцент Красномоовець В.А.

КОНКУРЕНТНИЙ АНАЛІЗ ГОТЕЛІВ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Коваленко Я.Г.

*Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького
e-mail: kovalenko.yana419@vu.cdu.edu.ua*

У Миколаївській області факторами розвитку туристичної галузі є історико-культурний та природньо-рекреаційний потенціал. Миколаївська область знаходиться на півдні України. Межує на півночі з Кіровоградською областю, на північному сході і на сході – з Дніпропетровською, на південному сході – з Херсонською, на заході – з Одеською областями. Омивається на півдні Чорним морем та дев'ятьма лиманами.

Ринок готельних послуг в Миколаївській області є досить розвиненим, оскільки ця область є одним з популярних туристичних регіонів України. Основні особливості ринку готельних послуг в Миколаївській області на сьогоднішній день такі. Різноманітність готелів: на ринку присутні як невеликі готелі та гостьові