

офісах і на підприємствах. Система безпеки в готелі складається з багатьох компонентів. Це люди (охоронці), замки в гостьових та інших кімнатах, сейфи, якими можуть користуватися гості. Також багато хто вважає за необхідне встановити систему відеоспостереження, хоча іноді це викликає несхвалення у клієнтів. У системі охорони та безпеки готелів особливу увагу слід приділяти компетентності персоналу служби безпеки, а також технічним засобам охорони, таким як сучасне обладнання, якісні ІР - камери відеоспостереження, електронні замки, системи контролю доступу в різні приміщення [2].

Отже, в ході дослідження визначено 8 найважливіших типів загроз в готелях: фізична втрата речі, пожежа, смерть у готелі, нещасні випадки на території готелю, вандалізм, п'яний гість, крадіжка на території готелю та загроза вибуху [3]. Проаналізовано базові складові поняття безпеки закладу готельного господарства, з'ясовано його теоретичну основу, визначено мету, рівні та види.

Список використаних джерел

1. Kannan Ramaraj Shiela Mae Manangan Safety & Security Concerns in Hospitality Industry URL: https://www.academia.edu/36210099/Safety_and_Security_Concerns_in_Hospitality_Industr у (дата звернення 12.12.2022).
2. 9 Types of Safety and Security Functions in Hotels. URL: <https://setupmyhotel.com/train-my-hotel-staff/securityandloss/757-types-of-safety-and-security-functions.html> (дата звернення 12.12.2022).
3. The Importance of Safety and Security in Hospitality Industry. URL: <https://studybay.com/blog/safety-and-security-along-with-the-hospitality/> (дата звернення 17.01.2023).

Науковий керівник: кандидат економічних наук, доцент Красномоєць В.А.

КОНКУРЕНТНИЙ АНАЛІЗ ГОТЕЛІВ МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Коваленко Я.Г.

*Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького
e-mail: kovalenko.yana419@vu.cdu.edu.ua*

У Миколаївській області факторами розвитку туристичної галузі є історико-культурний та природньо-рекреаційний потенціал. Миколаївська область знаходиться на півдні України. Межує на півночі з Кіровоградською областю, на північному сході і на сході – з Дніпропетровською, на південному сході – з Херсонською, на заході – з Одеською областями. Омивається на півдні Чорним морем та дев'ятьма лиманами.

Ринок готельних послуг в Миколаївській області є досить розвиненим, оскільки ця область є одним з популярних туристичних регіонів України. Основні особливості ринку готельних послуг в Миколаївській області на сьогоднішній день такі. Різноманітність готелів: на ринку присутні як невеликі готелі та гостьові

будинки, так і великі готельні комплекси зі своїми ресторанами, басейнами та іншими розвагами. Висока конкуренція: залежно від розташування та рівня комфорту готелів, ціни можуть значно відрізнятись, що створює високу конкуренцію між готелями на ринку.

Сезонність: туристичний сезон в Миколаївській області триває зазвичай з квітня до жовтня, що призводить до сезонного збільшення попиту на готельні послуги.

Розвиток онлайн-бронювання: з'явлення онлайн-сервісів бронювання готелів дозволяє зручно та швидко забронювати готель, що сприяє збільшенню кількості туристів, що відвідують область. Розвиток готельної інфраструктури: останнім часом в Миколаївській області відбувається розвиток нових готелів та реконструкція старих з метою поліпшення рівня сервісу та комфорту для гостей.

Отже, ринок готельних послуг в Миколаївській області має свої особливості, що враховуються готелями та туристичними компаніями, що працюють у цьому регіоні.

В таблиці 1 представлена конкурентна карта ринку готелів в області. Готелі розставлені між ринковою часткою і темпами їх розвитку.

Таблиця 1.

Конкурентна карта ринку готелів Миколаївської області

Ринкова частка Темпи	Підприємства готельного господарства лідери ринку	Підприємства готельного господарства із сильною конкурентною позицією	Підприємства готельного господарства зі слабкою конкурентною позицією	Підприємства готельного господарства аутсайтери ринку
Готелі з конкурентною позицією, що швидко поліпшується	Парк-готель Елізіум; De La Vita; VIP-готель.	Hotel Troyanda; Готель «Перлина»	Hotel Palace Ukraine; Hotel Ingul	Економ Hotel; Готель «Берізка»; Fox Hostel.

Продовження таблиці 1

Готелі з конкурентною позицією, що поліпшується	Готель «Natali»; Helen Hotel-8.9.	Piligrim 2; Sergeev Hotel; Koblevo Resort Marine.	Astoria.	Hotel and Restaurant Complex Mykolayiv
Готелі з конкурентною позицією, що погіршується	Korall. Mark Plaza Hotel.	Hotel Kryve Ozero.	Viva Hotel.	Готель «Затишний дворик».
Готелі з конкурентною позицією, що швидко погіршується	Hotel Admiral Greig.	Na Admirala Makarova.	Nikotel Hotel Mykolaiv.	Аквамарин; Комета; Luxury apartment city Nikolaev.

Характеристики готелів-лідерів ринку за авторським дослідженням представлено у таблиці 2.

Таблиця 2.

Характеристики готелів-лідерів ринку

Готель	Вартість номерів (мінімальна і максимальна) (на 30.03.23)	Додаткові послуги
Парк-готель Елізіум, 3* Курортний проспект, 26А, Коблеве	Стандарт twin - 2400 грн Стандарт double -2400 грн Вілла – 3600 грн	Шведський стіл; Ресторан; Дитячий майданчик; Приватна пляжна зона; Безкоштовна громадська автостоянка розміщена на території готелю
De La Vita, 5* Курортний проспект, 41, Коблеве	Люкс- 5400 грн Сімейний делюкс (Корпус De La Vita Lux Resort)-7100 грн	Шведський стіл; Ресторан; Приватна пляжна зона; Приватна автостоянка
VIP-готель, 3* Kurortnyi Prospekt 27/2, Коблеве	Сімейний номер – 1000 грн Апартаменти з 2-спальнями – 1200 грн	Континентальний сніданок (80 грн); Ресторан; Дитячий майданчик; Приватна автостоянка
Готель «Natali», 6 Поздовжня, 75 Будинок, Миколаїв	Двомісний номер – 800 грн Люкс чотиримісний – 900 грн	Сауна на дровах з кімнатою відпочинку; Сеанси масажу; Більярд; Екскурсійні тури
Helen Hotel, вулиця Спортивна, 9/5, Миколаїв	Стандарт Дабл – 935 грн Люкс з сауною – 1530 грн	Чайо-/кавоварка у всіх номерах Парковка на території готелю
Korall, 3* вулиця Адмірала Макарова, 22, Миколаїв.	Стандартний двомісний номер – 450 грн Апартаменти - 1800 грн	Ресторан; Няня/Послуги по догляду за дітьми; Масаж; Приватна автостоянка
Mark Plaza Hotel 3* Lenina prospect 188, Миколаїв	Двомісний номер – 1200 грн Покращений сімейний номер – 1800 грн	Континентальний сніданок; Фітнес-центр; Масаж; Солярій; Доставка продуктів; Приватна автостоянка
Hotel Admiral Greig, вулиця Садова, 6/4, Миколаїв.	2-х місний напівлюкс Рульовий – 450 грн Апартаменти Адмірал – 1000 грн	Континентальний сніданок; Ресторан; Безкоштовна громадська автостоянка розміщена на території готелю

В таблиці 3 представлена оцінка готелів за відгуками на сервісі Booking.com.

Таблиця 3.

Оцінка готелів-лідерів Миколаївської області по відгукам гостей на сервісі Booking.com

Готель	Персонал	Комфорт	Зручност	Співвідношення ціна/якість	Чистота	Розташування	Безкоштовний Wi-Fi	Загальна оцінка
Парк-готель Елізіум, 3*	9,4	9,4	9,3	9,1	9,4	9,0	8,2	9,4
De La Vita, 5*	8,8	9,1	8,9	8,5	8,9	9,2	8,1	9,0
VIP-готель, 3*	7,9	7,0	7,4	7,2	7,2	8,7	8,6	7,4

Готель «Natali»	9,4	9,4	9,2	9,3	9,6	9,0	9,5	9,4
Helen Hotel,	9,0	8,6	8,3	8,3	8,8	8,9	8,8	8,6
Korall, 3*	8,9	8,8	8,5	8,5	8,8	9,0	9,4	8,5
Mark Plaza Hotel 3*	8,8	8,3	8,3	8,2	8,5	8,8	7,9	8,2
Hotel Admiral Greig,	9,3	8,5	8,5	8,7	8,8	9,0	9,1	8,6

Дані таблиці свідчать, що за відгуками в трійці лідерів є готелі - Парк-готель Елізіум 3*, готель «Natali», готель De La Vita 5*. За цінovими характеристиками готелі представляють три різних сегмента за класом обслуговування - люкс, туристичний і економ. За номенклатурою додаткових послуг в двох готелях з трьох присутні: шведський стіл, ресторан, приватна пляжна зона. Серед критеріїв якості, що оцінювали гості готелів у своїх відгуках на сервісі Booking, визначальними факторами впливу на загальну оцінку стали критерії – персонал, чистота, співвідношення ціна і якість. Таким чином, можемо зазначити, що традиційні послуги притаманні готелям курортного призначення залишаються актуальними і найбільш значущими для туристів, які відвідують Миколаївську область.

Список використаних джерел

1. Офіційний сайт Миколаївської міської ради. URL: <https://mkrada.gov.ua/documents/32252.html> (дата звернення 30.03.2023р.)
2. Офіційний сайт Головного управління статистики у Миколаївській області. URL: <http://www.mk.ukrstat.gov.ua/> (дата звернення 30.03.2023р.)
3. Офіційний сайт Booking. URL: <https://www.booking.com> (дата звернення 30.03.2023р.)

Науковий керівник: кандидат економічних наук, доцент Дроботова М.В.

СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ РОЗВИТКУ ТУРИСТИЧНИХ ДЕСТИНАЦІЙ

Кудря О.В.

Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького
e-mail: kudria.oleh422@vu.cdu.edu.ua

Туристична дестинація є одним із ключових елементів системи туризму. Вона є місцем, куди звертається увага туристів, які бажають подорожувати, знайти відпочинок і розваги. Також, туристична дестинація може стати місцем проведення подій, конференцій, виставок тощо.