

економічного розвитку країни, збереженні культурної спадщини та залученні нових туристів. Для досягнення цих цілей потрібно активно працювати з урядом, туристичними організаціями, кіностудіями та іншими зацікавленими сторонами з метою підвищення уваги до кінотуризму та розвитку його потенціалу.

#### **Список використаних джерел**

1. Бондарчук, С. (2019). Кіно та туризм: гроші з кіно заробляють на туризмі. *Travel News*, 4(54), 10-12.
2. Гавриленко, Н. (2017). Кінотуризм як інструмент просування туристичної індустрії в Україні. *Туризм та регіональний розвиток*, 14, 49-55.
3. Кравченко, В. (2018). Кінотуризм: перспективи для України. *Наукові праці Кіровоградського національного технічного університету*, 32, 61-66.
4. Мариненко, І. (2016). Кінотуризм в Україні: проблеми та перспективи. *Вісник Національного університету "Львівська політехніка". Туризм та готельно-ресторанна справа*, 849, 294-301.
5. Пилипчук, І. (2020). Кінотуризм в Україні: проблеми та перспективи. *Гуманітарні науки*, 12(223), 149-152.
6. Федорчук, М. (2018). Кінотуризм в Україні: перспективи розвитку та можливості використання. *Стратегії підприємництва в умовах глобалізації економіки: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції*, 98-101.

**Науковий керівник:** доктор економічних наук, професор Пасека С.Р.

## **ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ СПА-ПОСЛУГ В ГОТЕЛЯХ**

**Шурова А.В.**

*Черкаський національний університет імені Богдана Хмельницького  
e-mail: shurova.anzhelika419@vni.cdu.edu.ua*

В Україні значну частину природного потенціалу складають рекреаційні оздоровчі ресурси - мінеральні води, лікувальні грязі, термальні джерела. Ці ресурси – основа і перспектива розвитку лікувально-оздоровчого туризму, зон рекреації і курортів. Такий багатий потенціал природних лікувальних та рекреаційних ресурсів, розгалужена мережа санаторно-курортних закладів, їх конкурентні переваги за ціновими параметрами обумовлюють можливість України стати одним зі світових лідерів з оздоровчого в'їзного туризму та задовольнити потреби внутрішніх туристів. [1]

Тенденції розвитку ринку лікувально-оздоровчого туризму в Україні включають:

- зростання попиту на лікування та оздоровлення;
- скорочення кількості лікувальних центрів ( санаторіїв);
- відкриття нових SPA-комплексів;

- розширення географії організації мережі SPA-центрів в українських готельних підприємствах;

- інформування населення про SPA-послуги та особливості їх використання. [3].

В оздоровчій індустрії і системі підтримки здоров'я активно розвивається новий напрям - СПА послуги.

СПА-процедури – це послуги, які надає СПА-центр, спрямовані на оздоровлення, омолодження і відновлення організму за допомогою води у всіх її проявах Це відпочинок у лазні, фітнес-центрі, фінській сауні та басейні. Також можна скористатися послугами косметолога й масажиста. Деякі СПА-центри можуть запропонувати заняття фізичними вправами або можливість найняти персонального тренера, вчителя йоги чи дієтолога.

В Україні ринок SPA- послуг - ще тільки починає розвиватися. На сьогоднішній день СПА-процедури в Україні проводяться в санаторно-курортних установах, оздоровчих і медичних центрах, салонах краси, що знаходяться на курорті. Практичний поділ СПА в Україні наступний: СПА-курорт, СПА у лікувально-оздоровчій місцевості передмістя, міське СПА, готельне СПА, кабінет СПА.

Ринок SPA розвивається переважно у великих містах і туристичних місцях з унікальними природними ресурсами. Наприклад, Київ, Харків, Львів, Одеса та Дніпро мають найбільшу кількість SPA-центрів. Цей ринок також швидко розвивається на західноукраїнських курортах Трускавець, Моршин, Східниця та поблизу Буковелю.

SPA-центри в готелях - це великий, самостійний сегмент ринку, який має тенденцію до швидкого зростання. [3]

Спа-послуги в готелях зазвичай включають в себе різноманітні процедури та послуги для здоров'я та релаксації, які надаються в спеціально обладнаних зонах. Залежно від готелю та його рівня комфорту, асортимент спа-послуг може бути досить різним. Основними послугами спа можуть бути [2]:

- масажі різного виду (спортивний, релаксуючий, антицелюлітний тощо);
- ароматерапія;
- гідротерапія (ванни з гідромасажем, душі з різними ефектами);
- солярій;
- сауни та парові кімнати;
- косметологічні процедури для обличчя та тіла (пілінг, обгортання тощо).

Приклади спа-послуг в готелях України досліджені за даними інтернет-сайту для бронювання готелей Booking.представлений у таблиці 1.

**Таблиця 1.**

Готель	Характеристики	СПА-послуги
RADISSON BLU RESORT 5* курорт	252 номерів , вартістю від 2952 грн	панорамний центр оздоровлення та SPA (2 тис.м²): • 12 процедурних кабінетів, у тому числі кабінет із ванною з водним масажем, флоат-кімнати, кабінети таласотерапії

Буковель		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 VIP-кабінети для спа-процедур із джакузі та саунами</li> <li>• Великий басейн із гідромасажем</li> <li>• Дитячий басейн</li> <li>• Солярії</li> <li>• 4 типи саун: римська сауна, фінська сауна, біосауна з ароматерапією та кальдарій і крижаний фонтан</li> <li>• AlphaSphere</li> <li>• 5 просторих кімнат для релаксації</li> <li>• Спортзал із обладнанням TechnoGym</li> <li>• Салон краси [4]</li> </ul>
GRAND HOTEL LVIV LUXURY & SPA 5* Львів	120 номерів, вартістю від 5100 грн	2 басейна; 4 Джакузі; Інфрачервона сауна; Сінна кімната; Соляна сауна; Краксен; Класична, фінська та римська сауна; Масажні кабінети; Спортзал; Комплексні програми спа-пропозицій; Спеціальні спа-пропозиції; Б'юті-центр [5]
VERHOLY RELAX PARK курортний готель 4* Полтава	49 номерів, вартістю від 6100 грн	Хаммам ; Санаріум; Сауна ; Баня; Джакузі; Тренажерний зал; Phyto-бар; Дитяча кімната; Критий/відкритий басейн; Масаж; Оздоровчі програми; Косметичні процедури [6]
NEMO Hotel Resort & SPA 5* Одеса	180 комфортних і затишних номерів п'яти категорій	9 басейнів з підігрітою морською водою, 7 гідромасажних джакузі, а також 35 гідромасажних джакузі у номерах; Унікальний басейн у формі дельфіна працює цілий рік; Критий плавальний басейн; Японські термо-контрастні купальні ОФУРО, соляний грот, альпійська сінна парна Краксен, арома-хромо-сауна, козацька лазня, фінська сауна, римська парна, інфрачервона сауна, ексклюзивний «Душ Вражень», відро-водоспад, купель середньої температури, солярій, Spa-капсула, Spa-bar

Багато готелів також пропонують спеціальні спа-пакети, які можна забронювати заздалегідь та які включають в себе декілька різних процедур за зниженою ціною. Найкраще дізнатися про наявність та асортимент спа-послуг в конкретному готелі - це зв'язатися з ним безпосередньо та запитати про це у клієнтській службі.

Оцінка якості спа-послуг в готелях може залежати від декількох факторів, таких як:

1. Професіоналізм працівників - якість послуг залежить від того, наскільки досвідчені та кваліфіковані працівники, які проводять процедури.
2. Чистота та комфорт - спа-зона повинна бути чистою, зручною та приємною для відпочинку, щоб клієнти могли насолоджуватися процедурами в комфортних умовах.

3. Різноманітність послуг - широкий вибір послуг дає клієнтам можливість вибрати процедури, які вони найбільше потребують та які відповідають їх бажанням.
4. Якість матеріалів та продуктів - якість продуктів, які використовуються для проведення процедур, повинна бути високою, щоб гарантувати ефективність та безпеку клієнтів.
5. Задоволеність клієнтів - останнє, але не менш важливе - думка та відгуки клієнтів є найкращим індикатором якості спа-послуг в готелі. Тому важливо звертати увагу на відгуки клієнтів та рейтинги спа-зон.

Загалом, якість спа-послуг можна оцінити за загальним враженням від відвідування спа-зони, а також за задоволенням результатом після проходження процедур.

Переваги спа-послуг в готелях можуть бути наступні:

Комплексність послуги - готелі зазвичай пропонують комплексні спа-пакети, які включають в себе декілька різних процедур, що допоможуть забезпечити повноцінний відпочинок та здоров'я.

Відмінна атмосфера - готельні спа-зони зазвичай мають приємну атмосферу, затишні приміщення та відповідну музику, що сприяє релаксації та насолоді від процедур.

Загалом, спа-послуги в готелях можуть стати відмінним доповненням до вашого відпочинку, що допоможе забезпечити повноцінний відпочинок та підвищити якість вашого життя.

#### **Список використаних джерел**

1. <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4112>
2. <https://viking.com.ua/blog/scho-take-spa-protseduri-ta-scho-take-spa-spa>
3. [https://kurort.gov.ua/wp-content/uploads/2021/04/mrkf\\_2019-292\\_5-9.pdf](https://kurort.gov.ua/wp-content/uploads/2021/04/mrkf_2019-292_5-9.pdf)
4. <https://www.radissonhotels.com/uk-ua/hotels/radisson-blu-resort-bukovel/spa>
5. <https://grand-hotel.com.ua/spa>
6. <https://verholy.com/spa-beauty/relax-spa>

**Науковий керівник:** кандидат економічних наук, доцент Дроботова М.В.