

- regulation of: credit relations, business of trade organization on regulated markets, professional activity of financial instruments trading and professional activities on the securities market in general;
- expanding the list of professional participants on the financial market;
- expanding the boundaries of financial services (insurance, credit, investment) use;
- renewal and modernization of the legal framework governing the activities of financial institutions.

Thus, European integration for domestic financial institutions and for managing their economic security system can have both positive and negative effects, and bears both opportunities and threats for Ukrainian financial institutions in a future.

#### **References:**

1. Horbulin, V. P. (Ed). (2017). *Svitovahibrydnaviina: ukrainskyifront (WorldHybridWar: UkrainianFront)*. Kyiv: NISD.
2. *Uhodapropartnerstvo i spivrobotnystvomizhUkrainoiu i YevropeiskymySpivtovarystvamytayikhderzhavamy-chlenamyvid 06.14.1994 (AgreementonPartnershipandCooperationbetweenUkraineandtheEuropeanCommunitiesandtheirMemberStatesfrom 06.14.1994)*. Retrievedfrom [http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/998\\_012](http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/998_012).

**Бісвець А.В.** аспірант  
кафедри менеджменту та економічної безпеки,  
Черкаський національний університет ім. Богдана Хмельницького

## **ОСОБИСТА БЕЗПЕКА ЯК СКЛАДОВА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ СУБ'ЄКТІВ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ**

Активний розвиток туризму у світі в останні кілька десятиліть обумовлено процесами глобалізації та інтеграції, збільшенням мобільності людей, підвищенням якості їх життя. Частка туристичного бізнесу в загальному обсязі ВВП у деяких країнах досягає 80-85%, що свідчить про його високу економічну ефективність. Туризм в Україні на сьогоднішній день є галуззю національної економіки, що розвивається та лише набирає свої обороти. В умовах нестабільної політичної та економічної ситуації в нашій країні залучення іноземних туристів залежить від забезпечення високого рівня послуг, що надаються суб'єктами готельно-ресторанного бізнесу.

Економічна безпека туристичного бізнесу безпосередньо залежить від забезпечення безпеки туристів, від рівня захисту їх життя, здоров'я, майна, тому що саме туристи, будучи безпосередніми споживачами турпродукту і туристичних послуг, забезпечують отримання прибутку учасниками туристичного бізнесу. Регіони, які не забезпечують безпеку і охорону здоров'я туристів, не будуть конкурентоспроможними на ринку туристичних послуг [1].

Стабільною та прибутковою діяльністю готельно-ресторанних підприємств буде лише за умов забезпечення особистої безпеки клієнтів та персоналу.

Забезпечення особистої безпеки клієнтів є не лише умовою ефективної діяльності суб'єкта готельно-ресторанного бізнесу, а його законодавчим обов'язком. Так, готельно-ресторанні комплекси, відповідно до закону України «Про туризм» несуть відповідальність за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю чи майну проживаючого, її розмір та порядок відшкодування визначається відповідно до цивільного законодавства, якщо договором на готельне обслуговування не передбачена підвищена відповідальність готелю [2].

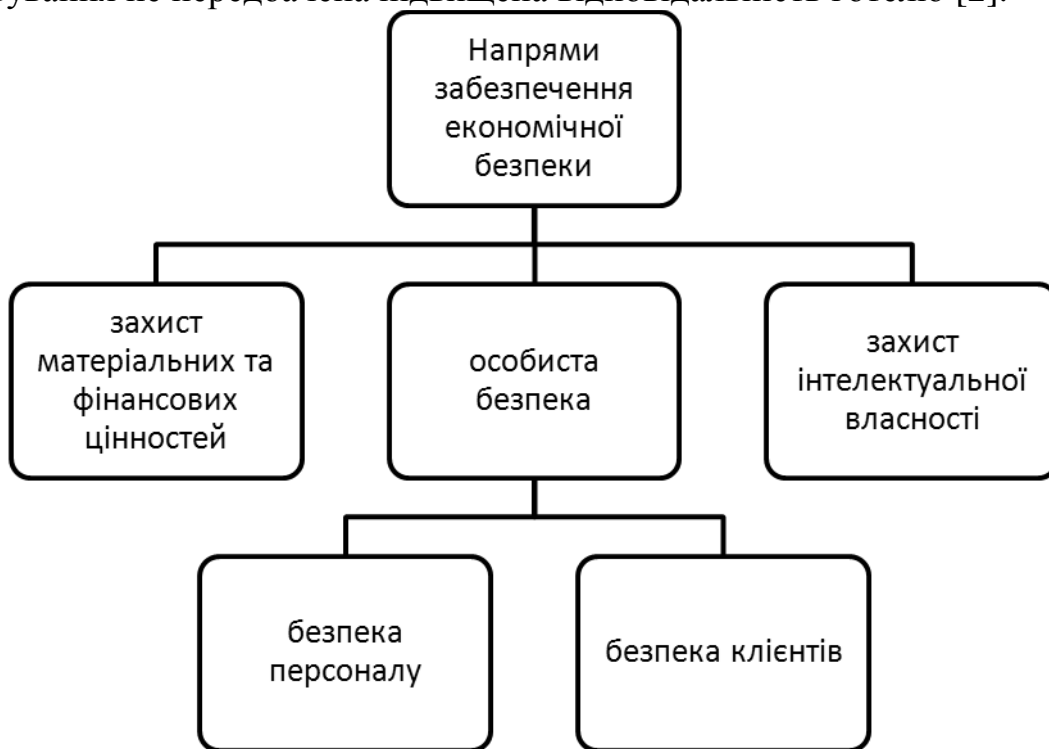


Рис.1. Напрями забезпечення економічної безпеки суб'єктів готельно-ресторанного бізнесу.

Ефективно працюючий готель чи ресторан, якщо він вчасно проводить необхідну модернізацію, не є джерелом економічної небезпеки як для колективу працівників і його власника, так і для тих агентів ринку, що користуються його послугами, тобто споживачів [3].

Забезпечення особистої безпеки у готелі чи ресторані є комплексним явищем та, на нашу думку, має включати такі складові:

- підтримання громадського порядку на території готельно-ресторанного підприємства,
- охорона мешканців готелю;
- охорона майна клієнтів;
- забезпечення захисту готелю від терористичних актів (нападів, саботажу тощо);
- забезпечення конфіденційності відвідувачів під час перебування в готелі;
- гарантування належної поведінки, а також сумлінності та чесності всього персоналу готелю.
- створення системи швидкого реагування на надзвичайні ситуації, в тому числі ті, що потребують залучення поліції, швидкої допомоги тощо.

Розробка подібних заходів безпеки та їх подальша реалізація, дозволить не тільки створити сприятливі умови для перебування клієнтів, а й позитивно вплине на репутацію та конкурентоспроможність готелю/ресторану.

Слід звернути увагу на те, що організовуючи систему безпеки керівники готельно-ресторанних підприємств іноді витрачають значні кошти на технічне оснащення, забуваючи приділити увагу людському фактору. Забезпечення економічної безпеки суб'єкта господарювання у значній мірі залежить від роботи персоналу, його кваліфікації та сумлінності.

Працівники служби безпеки готелю мають постійно вивчати досвід експлуатації готелів і роботи їх служби безпеки, дані статистики правопорушень, мати консультативну взаємодію з фахівцями державних служб охорони порядку, пожежної безпеки, силових відомств.

Головний принцип готельних систем безпеки – безпека не може забезпечуватися за рахунок комфорту гостей. Саме тому готельні системи безпеки, як правило, докорінно відрізняються від «звичайних», що застосовуються в офісах і на підприємствах. Система безпеки в готелі включає багато компонентів. Це і люди (служба охорони), і замки в номерах та інших приміщеннях, і сейфи, якими можуть користуватися гості. Багато хто вважає також необхідним заходом – встановлення системи відео спостереження, хоча це інколи викликає несхвалення клієнтів [4].

Отже, застосування заходів безпеки не лише убезпечить клієнта під час його перебування в готелі, але і підвищить репутацію підприємства і, як наслідок, збільшить його заповнюваність та конкурентоспроможність.

#### **Список використаних джерел:**

1. Белоногов А.Г. *Формирование системы обеспечения экономической безопасности сферы туризма: автореф. дис... канд. экон. наук: 08.00.05 / Алексей Геннадьевич Белоногов. – Санкт-Петербург, 2010. – 25 с*
2. Закон України «Про туризм» від 15 вересня 1995р. № 324/95-ВР [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80/page2?text>
3. Головка О.М. *Організація готельного господарства: навч. посібник / О.М. Головка, С.С. Махлинець, Г.В. Симочко. – К.: Кондор, 2011. – 410 с.*
4. *Організація обслуговування у малих готелях: навч. посібник / Г.Б. Мунін, З.І. Тимошенко, Ю.І. Палеха, М.Д. Стамболов; За заг. ред. академіка О.В. Шербенка. – К.: Вид-во Європ. ун-ту, 2007. – 181 с.*

**Величко О.П.**, д.е.н., доцент,  
**Васильєва Н.К.**, д.е.н., професор,  
**Харитонов М.М.**, д.с.-г.н., професор,  
**Нечипоренко К.В.**, здобувач,

*Дніпровський державний аграрно-економічний університет*

## **РОЗВИТОК СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКИХ РИНКІВ, АГРАРНОЇ ТА ЕКОЛОГІЧНОЇ ЛОГІСТИКИ В СИСТЕМІ ПРОДОВОЛЬЧОЇ БЕЗПЕКИ**

Сучасний етап соціально-економічного розвитку України характеризується необхідністю посилення продовольчої безпеки, що є актуальним і в межах держави, і в світовому вимірі. Досягнення цієї