

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЧЕРКАСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ БОГДАНА ХМЕЛЬНИЦЬКОГО**

УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМИ ПРОЕКТАМИ

Навчальна програма

Черкаси 2007

УДК 316(073)

ББК 60.823.р30

Рецензенти:

Архипова С.П. – кандидат педагогічних наук, професор

Нікітіна Т.В. – кандидат соціологічних наук, доцент

Управління соціальними проектами: Навчальна програма Розробник: Видриган
М.В. – Черкаси: Вид. відділ ЧНУ імені Богдана Хмельницького, 2007

Затверджено Вченою радою Черкаського національного університету
імені Богдана Хмельницького
(протокол № 8 від 27 березня 2007 р.)

© Черкаський національний університет, 2007 .

СТРУКТУРА ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

„Управління соціальними проектами”

I. Опис предмета навчальної дисципліни

Курс: Підготовка (бакалаврів, магістрів, підвищення кваліфікації)	Напрямок, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчального курсу
Кількість кредитів ECTS:1,5 Модуль: 1+ Змістовних модулів: 1 Загальна кількість годин: 54 Тижневих годин: 2	Шифр та назва напрямку 6.040200 – соціологія Шифр та назва спеціальності 6.040200 – соціальна робота Освітньо- кваліфікаційний рівень: бакалавр	Обов'язкова Рік підготовки: 4 Семестр: 8 Лекцій: 10 Семінари: 14 Лабораторні заняття: немає Самостійна робота: 30 Індивідуальна робота: немає Вид підсумкового контролю: залік

II. Пояснювальна записка

Соціальне проектування одна з найважливіших функцій управління, атрибут соціальних систем і принципово нова ступінь врахування потреб, інтересів, запитів і бажань соціальних груп, вирішення кризових ситуацій і конфліктів, що виникають у суспільстві чи будь-яких його осередках. Це цілеспрямований вплив на формування суспільних відносин, процесів і способу життя в планованих об'єктах, через створення в них найкращого матеріально-речового середовища проживання і оптимальних умов життєдіяльності, які б сприяли соціальному захисту і прискореному перетворенню суспільних відносин у нових ринкових умовах.

Для ефективної реалізації соціальних проектів будь-яких масштабів необхідне наукове управління соціальними проектами – це визнана у всьому світі методологія вирішення організаційно-технічних проблем, це філософія керівництва проектами, це процес управління командою ресурсами проекту з метою успішного досягнення поставленої мети.

Соціальні працівники беруть безпосередню участь в управлінні соціальними проектами, тому вивчення цієї навчальної дисципліни має на меті дати знання і первинні навички майбутнім фахівцям у виконанні обов'язків учасників команди по реалізації конкретного проекту, а також закласти основу для подальшого удосконалення ними своїх можливостей в управлінні соціальними проектами.

Завданням курсу є вивчення змісту, основних понять та категорій соціального проектування, сутності систем управління соціальними проектами та їх елементами.

В результаті вивчення цієї дисципліни студенти повинні знати:

- зміст та основні поняття соціального проектування;
- сутність, цілі, принципи та функції управління проектами;
- організацію системи управління проектами; основні форми організаційної структури проекту;
- методичні основи планування і контролю проектів;
- практику управління соціальними проектами.

На основі отриманих знань студенти повинні володіти:

- методикою вивчення прийнятого конкретного соціального проекту, визначенням місця соціального працівника у процесі його реалізації;
- уміннями виконувати функції учасника команди працівників, що реалізують конкретний соціальний проект.

Методи навчання: інформаційно-продуктивний, продуктивно-пізнавальний, репродуктивний, дослідницький.

Методи оцінювання: індивідуальні бесіди, перевірка індивідуальної навчально-дослідницької та самостійної роботи, контрольні роботи, залік.

Методичне забезпечення: конспекти лекцій, робоча програма, нормативні документи, наукові статті і монографії, підручники та посібники.

Ресурси: наукова бібліотека ЧНУ, обласна наукова бібліотека ім. Т.Г. Шевченка, Інтернет, електронні адреси:

www.nplu.hiev.ua

www.nplu.gov.ua

www.library.edu.ua.net

www.library.univ.kiev.ua

Змістовий модуль

Тема 1. Соціальні проекти і загальна характеристика управління проектами

Поняття соціальний проект. Історія розвитку управління проектами. Сутність управління проектами. Класифікація проектів. Цілі й стратегія проекту. Життєвий цикл проекту. Організаційні структури управління проектами. Учасники проекту.

Тема 2. Організаційна структура та системи управління соціальними проектами

Сутність організаційної структури управління соціальними проектами. Проектування організаційної структури управління проектами. Управління проектами з використанням зовнішньої організаційної структури проекту. Переваги та недоліки матричної організаційної структури. Внутрішні організаційні структури управління проектами.

Тема 3. Структуризація соціального проекту

Структура проекту і вимоги до неї. Декомпозиція проекту. Сфери використання структурних моделей. Основні підходи до структуризації проекту. Система WBS і основні схеми її розробки. Методологія структуризації, її характеристика та значення. Поєднання структур проекту.

Тема 4. Формування і розвиток команди соціального проекту

Команда проекту. Основні стадії життєвого циклу команди проекту. Управління конфліктами в проектах: сутність конфлікту; класифікація конфліктів; джерела конфліктів протягом часу реалізації проекту, методи управління конфліктом; моделі управління конфліктом. Лідерство і мотивація в команді: основні риси, які мають бути притаманні сучасному керівнику; порівняння стилів управління проектом; мотивація в управлінні проектами, її змістовна і професійна характеристика. Розвиток команди: основні завдання та методи навчання персоналу у проектах.

Тема 5. Методичні основи планування і контролю соціальних проектів

Сутність планування проектів і його етапи. Основні процеси планування: планування цілей; декомпозиція цілей; визначення операцій; визначення взаємозв'язків операцій (робіт, задач); оцінка тривалості операцій, планування ресурсів; складання розкладу виконання проекту; оцінка вартості; розробка бюджету; план управління якістю; планування організації. Розробка плану проекту. Використання плану проекту. Методологічні підходи до планування проектів. Система контролю дотримання параметрів проекту. Внесення змін у виконання проекту та комплексний їх аналіз.

Тема 6. Календарне і сіткове планування соціального проекту

Сутність та типи календарного планування. Параметри календарного плану: дата раннього початку; тривалість роботи; дата раннього закінчення; резерв часу; критичний шлях. Способи відображення проекту: сіткова модель; робота у сітковому графіку; події у сітковому плануванні; шлях на сіткових графіках; стрілчасті графіки; графіки передування; система ПЕРТ (метод оцінки і перегляду планів). Головна мета завдання та методологія розробки сіткових графіків.

Тема 7. Контроль за виконанням соціального проекту

Система контролю за виконанням проекту. Предмет контролю. Роль контролю. Організація і послідовність здійснення контролю. Види контролю.

Методи контролю. Бюджетний контроль і основні його завдання. Визначення ступеня виконання обсягів поточного стану процесу при здійсненні проекту. Звітність у системі контролю. Вимірювання й аналіз показників виконання проекту.

Тема 8. Практика управління проектами

Розв'язання управлінських задач під час реалізації проекту на етапі: розробки плану і його затвердження; уточнення та інтеграції основних проектних визначень; визначення організаційної структури проекту; визначення ролей та відповідальності; визначення відповідальних засобів зв'язку; розробки плану управління комунікаціями, визначення і набору команди; оцінки виконання за попередніми проектами; забезпечення своєчасного надання інформації зацікавленим особам; документування ключових зв'язків за проектом; встановлення системи нагородження та заохочення; виявлення і розв'язання конфліктів.

ЛІТЕРАТУРА

Основна література:

1. Батенко Л.П., Загородніх О.А., Ліщинська В.В. Управління проектами: Навч. посіб. – К.: КНЕУ, 2003. – 231 с.
2. Болотин С. А. Управления проектом: Учеб. пособ. – СПб., 2000. – 95 с.
3. Бурков В.Н., Новиков Д.А. Как управлять проектами: Научно-практическое издание. – М.: СИНТЕГ-ГЕО, 1997. – 188 с.
4. Кобиляцький Л.С. Управління проектами: Навч. посіб. – К.: МАУП, 2002. – 198 с.
5. Мазур И.И. Управление проектами: Учеб.пособ. /И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге; Под общ. ред. И.И. Мазура. – 3-е изд. – М.: Омега-Л, 2006. – 664 с.
6. Мир управления проектами: основы, методы, организация, применение /Под ред. Х. Решке, Х. Шелле. – М.: Аланс, 1994. – 304 с.

7. Практикум з курсу „Управління проектами” для студентів-магістрів усіх спеціальностей / Укл. Л.П. Батенко, О.А. Загородніх, Г.М. Хворова. – К.: КДЕУ, 1996. – 15 с.
8. Словник-довідник з питань управління проектами /Українська асоціація управління проектами під ред. Бушуєва С.Д. – К.: Видавничий дім „Деловая Украина”, 2001. – 640 с.
9. Тарасюк Г.М. Управління проектами: Навч. посіб. – К.: Каравела, 2004. – 344 с.
10. Тянь Р.Б., Холод Б.І., Ткаченко В.А., Управління проектами: Навч. посіб. – Дн., 2000. – 222 с.
11. Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г., Юркевич А.А. Управление проектами = Project management: Толковый англо-русский словарь-справочник. – М.: Высшая школа, 2000. – 379 с.

Додаткова література:

1. Бушуев С.Д., Морозов В.В. Динамическое лидерство в управлении проектами /Украинская ассоциация управления проектами. – К., 1999. – 312 с.
2. Управления проектами = Project management: Учебник для студентов экон. напр. и спец. вузов / Ильин А.И., Лукуманова И.Г., Немчин А.М. и др.. – СПб., 1996. – 610 с.
3. Управление проектами: (Зарубежный опыт) / Кочетков А.И., Никешин С.М., Рудаков Ю.П., Шапиро В.Д. и др. – СПб: Два ТрИ, 1993. – 446 с.
4. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Управление проектами: Справочное пособ. – М. „Высшая школа”, 2001.
5. Маудер У. Выбор проекта. Планирование работ над проектами и руководство проектами. – М.: Мир, 1991.
6. Проектний аналіз / Москвін С.О., Бевз С.М., Верба В.А. та ін. – Київ: Лібра, 1999. – 368 с.
7. Управление программами и проектами / М.Л. Разу и др. – М.: ИНФРА, 1999. – 392 с.