

використання діалогу у навчанні, де він розглядається як „форма педагогічної взаємодії учителя – учня (учня – учня) в умовах навчальної ситуації, в ході якої відбувається інформаційний обмін, взаємний вплив і регулюються відносини” [3, с. 96].

Потреба у динамічності, мобільності та необхідність плідної співпраці у сфері професійної діяльності зумовлюють пріоритет діалогічності у професійному спілкуванні. Тому культуру діалогу можна розглядати як основну характеристику якості професійного спілкування. Високий рівень культури діалогу є адекватним відображенням суб'єкт-суб'єктного характеру у професійному спілкуванні.

Література

1. Бахтин М. М. Проблема поэтики Достоевского / М. М. Бахтин. – М.: Сов. Россия, 1979. – 318 с.
2. Бубер М. Я и ты / Бубер М. – М.: Высшая школа, 1993. – 175 с.
3. Гончаренко С. У. Український педагогічний словник / С. У. Гончаренко. – Київ: Либідь, 1997. – 376 с.
4. Горшкова В. В. Проблема субъекта в педагогике / В. В. Горшкова. – Л., 1991. – 142 с.
5. Гржегорчик А. Духовная коммуникация в свете идеала ненасилия / А. Гржегорчик // Вопросы философии. – 1992. – №3. – С. 54-64.
6. Кларин М. В. Инновационные модели учебного процесса в современной зарубежной педагогике: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня докт. пед. наук: спец. 13.00.01 / М. В. Кларин. – М., 1994. – 40 с.
7. Ковалёв Г. А. Общение и диалог в практике обучения, воспитания и психологической консультации / Г. А. Ковалёв. – М., 1987. – 87 с.
8. Современный словарь по педагогике [сост. Е. С. Рапацевич] – Мн.: „Современное слово”, 2001. – 928 с.

Надійшла до редколегії 26.09.2009

УДК 378.674

Лукьянова М. И., Безгин А. А.

СУПЕРВИЗОРСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПЕДАГОГА КАК СПОСОБ ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕСТРУКЦИЙ

Лукьянова М. И., Безгин А. А. Супервiзорська пiдтримка педагога як спiсiб профiлактики професiйних деструкцiй. У статтi розкриваються можливостi супервiзорства як пiдтримуючої, супроводжуючої технiки в забезпеченнi профiлактики професiйних деструкцiй у педагога. Ключовi слова: супервiзорство, професiйнi деструкцiї, особистiсно орiєнтований пiдхiд у педагогiчнiй дiяльностi, iндивiдуальна супервiзiя, групова супервiзiя.

В статье раскрыты возможности супервизорства как поддерживающей, сопровождающей техники в обеспечении профилактики профессиональных деструкций у педагога. Ключевые слова: супервизорство, профессиональные деструкции, личностно ориентированный подход в педагогической деятельности, индивидуальная супервизия, групповая супервизия.

Lukyanova M. I., Bezgin A. A. Supervision support of teacher how method of prophylaxis of professional destructions is. Possibilities of supervision as a supporting, accompanying technique in providing of prophylaxis of professional destructions at a teacher open up in the article. Key words: supervision, professional destructions, personality oriented approach in pedagogical activity, individual supervision, group supervision.

Супервизорство, как поддерживающая, сопровождающая техника, основана на личном профессиональном опыте педагога, формирующемся в процессе освоения им профессиональной деятельности и проектирования своего профессионального пути. В «Психотерапевтической энциклопедии» под редакцией Б. Д. Карвасарского супервизия определяется как один из методов подготовки и повышения квалификации; форма консультирования специалиста в ходе его работы более опытным, специально подготовленным коллегой, «позволяющая супервизируемому систематически видеть, осознавать, понимать и анализировать свои профессиональные действия и свое профессиональное поведение» [3, с. 609]. Супервизия имеет своей целью развитие знаний, навыков и умений, способствующих совершенствованию профессиональной деятельности педагога. В

процессе супервизии учитель получает возможность рефлексировать и интегрировать свои личные способы реагирования, объективные знания, субъективный опыт и конкретные педагогические ситуации для совершенствования своей профессиональной деятельности. В ходе супервизии учитель может осознать, как он работает, находясь в данной педагогической ситуации, являясь при этом конкретным человеком со своими собственными способами поведения и непосредственным субъективным опытом, а также обладая определенными профессиональными знаниями, навыками, умениями и опытом. Основной целью супервизорства выступает рефлексия педагогом способов своего профессионального бытия, характера своего профессионального взаимодействия с субъектами педагогической деятельности и образовательного процесса. При этом ставятся и решаются задачи более глубокого понимания и осознания личностью характера собственного поведения и принятия на себя ответственности за его результат.

Реализация программы супервизорской поддержки предполагает решение множества задач и проблем, возникновение которых характерно в процессе освоения востребованного современной школой личностно ориентированного подхода и формирования у учителя соответствующей готовности к его реализации. Педагог сам вычленяет, содержательно анализирует и ранжирует по степени сложности разрешения либо субъективной значимости возникающие профессионально-личностные проблемы, помехи или затруднения, работа по актуализации которых одновременно развивает профессиональную рефлексию как один из важных факторов предупреждения профессиональных деструкций, как значимый компонент готовности к личностно ориентированной педагогической деятельности. В качестве выделяемых проблем выступают типичные для данной профессиональной группы задачи перевода учителя из традиционной парадигмы в гуманитарную, выбора способов профессионального бытия в гуманитарной парадигме, освоения новых профессиональных ролей в процессе создания личностно ориентированного образовательного пространства. Особой группой задач, решаемых педагогами, является осознание и утверждение себя в системе личностно ориентированных отношений, которые по своей сути изначально являются профилактическими. Соответственно основными направлениями супервизорской поддержки педагогов выступают формирование и/или актуализация социальной перцепции, ценностно-смысловых аспектов педагогической деятельности, развитие рефлексивных способностей, концептуализация педагогического опыта в рамках гуманитарной парадигмы, использование личностных ресурсов, формирование профессиональной саморегуляции, достижение интеграции профессионального и личного компонентов в педагогической деятельности учителя.

Содержание супервизорства как сопровождающей техники определяется не набором академических курсов и дисциплин, а определенными правилами анализа и систематизации профессионального опыта сопровождаемого педагога в реализации личностно ориентированного подхода. Поскольку в основе супервизорства лежит анализ личного профессионального опыта педагога, постольку данный метод позволяет осуществлять индивидуальный подход в решении уникальных, личностно значимых для него проблем профессиональной деятельности в плане ее гуманизации, не перегружая его избыточным объемом информации, которая безусловно полезна, но не актуальна для решения определенного круга обозначенных в конкретный момент времени практических задач. Таким образом, содержание программы супервизорства индивидуально для каждого отдельного профессионала и позволяет обеспечить индивидуальную направленность конструктивной профилактической работы с педагогом.

Супервизия осуществляется супервизором – специалистом, готовым к данному виду деятельности. В нашей программе психологического сопровождения в роли супервизора выступает школьный психолог. Он наблюдает за ходом занятия (урока), а затем обсуждает с супервизируемым (педагогом) определенные аспекты реализации личностно ориентированного подхода в педагогической деятельности. Психолог-супервизор может лично присутствовать на занятии, либо использовать для анализа и последующего обсуждения подробную запись конкретного занятия (урока), сделанную сразу по его окончании педагогом. Весьма эффективным в супервизии оказываются аудио и видеозаписи.

Основная функция психолога как супервизора заключается в консультировании обучающегося педагога, предоставлении ему возможности рефлексировать свои профессиональные действия, свои эмоции, намерения и профессиональное поведение. Содержание работы психолога в данном случае определяется пониманием супервизии как формы консультирования и, соответственно, позиции

супервизора как позиции консультанта, отличающейся от позиции учителя, контролера. Специфика работы супервизора при определении содержания программы поддержки учителя при формировании его готовности к реализации личностно ориентированного подхода основывается на выявлении и систематизации опыта личностно ориентированного взаимодействия педагога. Психолог совместно с педагогом выделяют и формулируют требующие разрешения вопросы и проблемы. Важным моментом является опора на профессиональный опыт личностно ориентированного взаимодействия самого супервизора. Супервизия не является учебным процессом в собственном смысле слова или формой организации обучения и тренинга, где опытный специалист-психолог выступает в роли посредника при научении методам и приемам. Такая направленность супервизии не соответствует ее принципиальным целям и может возникнуть лишь тогда, когда супервизируемый явно недостаточно подготовлен и теоретически, и практически. В этом случае супервизия может превратиться по сути дела в семинарское занятие. В процессе супервизии взаимоотношения между супервизором и супервизируемым носят иной характер, чем в процессе обучения между обучающимся и его более опытным коллегой: в последнем случае прямые директивные указания и вмешательства играют более существенную роль, чем в супервизии.

Как показывает наш опыт осуществления супервизорской поддержки, ее содержание в большинстве случаев ориентировано на решение проблем эффективной коммуникации, а также проблем индивидуальных различий и их диагностики. Значительно реже учителем формулируются проблемы, связанные с организацией образовательного процесса, с формированием учебной деятельности школьников. Следует также отметить, что супервизия позволяет решать психотерапевтические задачи. И хотя личностные проблемы учителя, касающиеся его личной (частной) жизни, не являются сферой супервизии или являются только в той степени, в какой влияют непосредственно на его профессиональную деятельность, психотерапевтический эффект супервизии был замечен нами при психологическом сопровождении процесса формирования готовности учителя к личностно ориентированной деятельности. Проработка личных проблем в ходе супервизии допустима только в том случае, если они тесно переплетены с профессиональной деятельностью супервизируемого учителя. Следует подчеркнуть, что супервизия не является способом контроля за профессиональной деятельностью учителя, а представляет собой обучение посредством консультирования. Материалом для консультирования в процессе супервизии являются:

1) проблемы самопонимания и самовосприятия (собственные личностные особенности, способы поведения и реагирования и их влияние на профессиональную деятельность в целом и на успешность реализации личностно ориентированного подхода, отношение к себе в профессиональной деятельности);

2) творческие знания и профессиональные действия (осознание того, какие теоретические, практические и личностные установки и особенности определяют позицию учителя в его профессиональной деятельности (а именно личностно ориентированную позицию), почему используются или не используются те или иные теоретические и методические подходы), процесс самостоятельного развития теоретических знаний и практических приемов;

3) взаимоотношения с учащимися, характер общения на уроке;

4) формальные и организационные вопросы личностно ориентированной педагогической деятельности;

5) отношения с коллегами в процессе освоения личностно ориентированного подхода (проблемы обособления, изоляции, зависимости, образовательно-формирующего взаимодействия в условиях локальной профессиональной среды).

Супервизия может осуществляться в индивидуальной и групповой формах. Индивидуальная супервизия предполагает работу с одним супервизируемым. Важным условием в индивидуальной супервизии является высокая степень идентификации и непосредственная включенность супервизора (психолога) в работу супервизируемого учителя. Групповая супервизия предполагает работу одного психолога как супервизора одновременно с несколькими педагогами (обычно 4-7 человек). Преимущество этой формы в том, что в группе представлен более широкий опыт личностно ориентированного взаимодействия, имеется обратная связь, а это способствует развитию действенной профессиональной идентичности. Положительно влияет на групповую форму супервизии совместимость личных и профессиональных проблем участников с актуальной групповой ситуацией и групповой динамикой. В этом случае супервизируемые педагоги попеременно могут выступать в

роли супервизора. Такие взаимные консультации в кругу коллег предполагают достаточный опыт практической работы и высокую степень самоконтроля ее участников, что позитивно влияет на успешную реализацию личностно ориентированного подхода в педагогической деятельности.

Технология осуществления супервизорской поддержки как программы психологического сопровождения процесса формирования готовности учителя к реализации личностно ориентированного подхода предполагает заключение контракта между сопровождаемым (педагогом) и супервизором (психологом), в котором обозначаются соответствующие изучаемой проблеме потребности и трудности педагога, цели и задачи в связи с их разрешением, содержательная направленность предстоящей работы и предполагаемая форма ее реализации. Желательными пунктами контракта являются четкое обозначение характера ожидаемой от супервизора помощи и описание ее результатов, измеряемых и реально распределенных во времени с учетом имеющихся внутренних ресурсов и реальных возможностей. В качестве супервизорской поддержки могут предлагаться индивидуальные программы повышения квалификации для начинающих педагогов. Содержание данных программ достаточно мобильно, носит характер обобщенного отражения индивидуальных проблем и запросов педагогов и в каждом отдельном случае формируется как индивидуальный контракт.

Таким образом, программа супервизорской поддержки акцентирует внимание на проблемах профессиональной деятельности учителя, своевременная диагностика и решение которых позволяет предупредить возможные и наиболее часто встречающиеся личностные деструкции у педагогов. Результатом супервизорства выступает приобретение нового опыта в процессе освоения способов профессионального бытия в гуманитарной парадигме, осознание учителем новых возможностей в проектировании личностно ориентированного образовательного пространства и реализации личностно ориентированного подхода в педагогической деятельности.

Литература

1. Глуханюк Н. С. Психологические основы развития педагога как субъекта профессионализации: Дис. на соискание научн. степени докт. психол. наук / Н. С. Глуханюк. – Екатеринбург, 2001. – 313 с.
2. Лукьянова М. И. Готовность учителя к реализации личностно ориентированного подхода в педагогической деятельности: концепция формирования в условиях профессиональной среды: монография / М. И. Лукьянова. – Ульяновск: УИПК ПРО, 2004. – 440 с.
3. Психотерапевтическая энциклопедия / Под ред. Б.Д.Карвасарского. – СПб.: Питер Ком, 1998. – 752 с.
4. Страхова Л. С. Индивидуализация обучения на курсах повышения квалификации как фактор развития потребности учителя в профессионально-личностном росте: Дис. на соискание научн. степени канд. пед. наук / Л. С. Страхова. – СПб, 1993.
5. Федотенко И. Л. Теория и практика становления профессионально-ценностных ориентаций учителя в процессе непрерывного педагогического образования: Автореф. дис. ... докт. пед. наук / И. Л. Федотенко. – М., 2000.

Надійшла до редколегії 14.09.2009

УДК 37.03(075.8)

Архипова С. П.

АКМЕОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ СТАНОВЛЕННЯ ПРОФЕСІОНАЛІЗМУ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ

У статті розкрито акмеологічні аспекти становлення професіоналізму соціальних працівників. Ключові слова: акмеологія, професіонал, професіоналізм, особистісно-професійний розвиток, акмеологічні критерії, акмеологічні інваріанти.

Архипова С. П. *Акмеологические аспекты становления профессионализма социальных работников.* В статье рассматриваются акмеологические аспекты становления профессионализма социальных работников. *Ключевые слова: акмеология, профессионал, профессионализм, личностно-профессиональное развитие, акмеологические критерии, акмеологические инварианты.*

Arhipova S. P. *Acmeological aspects of becoming of professionalism of social workers.* In this article considered acmeological aspects of formation professionalism of social workmans. *Key words: acmeology, professional, professionalism, larval-professional development, acmeological criteria, akmeological invariants.*